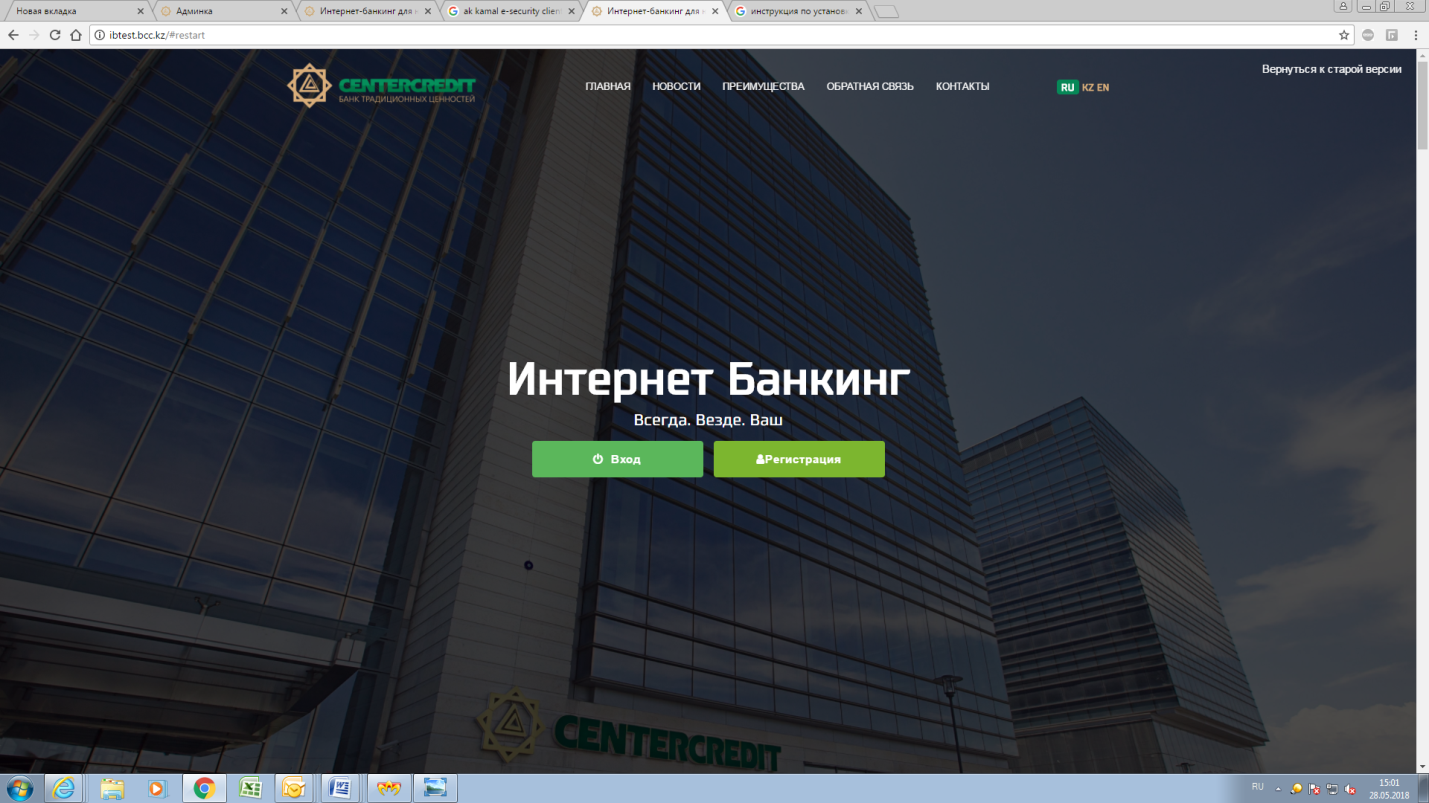
**[Инструкция](http://ib.bcc.kz/uploads/pdf/instruction_cache_clear.pdf) для входа в Систему «Интернет-Банкинга»**

1. Перейти на стартовую страницу системы «Интернет-Банкинг». Это можно сделать двумя способами:

* Путем ввода в адресной строке следующий адрес: [**https://ib.bcc.kz**](https://ib.bcc.kz)

• С внешнего сайта Банка **https://bcc.kz** → Cистемы «Интернет–Банкинг».

****

1. Для входа  систему «Интернет-Банкинга», нужно открыть один из браузеров Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera и. т. д., убедится что у Вас установлен новая версиях браузера и установить последнюю версию Java.
2. В новых версиях баузеров, таких как:

* **Google Chrome(версия 45.0 и выше)**
* **Mozilla Firefox(версия 51 и выше)**
* **Opera(версия 34 и выше)**
* **Yandex Browser(версия 16 и выше)**
  1. прекращена поддержка технологии Java-апплетов, что напрямую повлияет на возможность использования любых Java- приложений, в том числе Ak Kamal e-Security Client.

1. Если вы хотите продолжить пользоваться e-Security Client с такими браузерами, то вам необходимо:

* Установить последнюю версию **Java *(Скачать)***
* Установить ПО под Windows ***(Скачать)***
* Установить расширение для Chrome и Yandex ***(Установить)***
* Вернуться на сайт [**https://ib.bcc.kz**](https://ib.bcc.kz) и продолжить работу

[**Инструкция по чистке кэш браузера**](http://ib.bcc.kz/uploads/pdf/instruction_cache_clear.pdf)

1. Откройте браузер и выберите в его меню пункт «Tools» (Сервис).

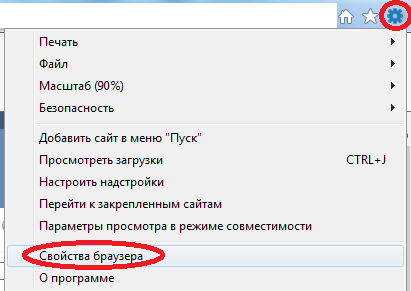
2. В появившемся меню необходимо выбрать пункт «Свойства браузера» (Рис 1);

3. На вкладке «Общие» , нажать Ф/К «Параметры» (Рис 2);

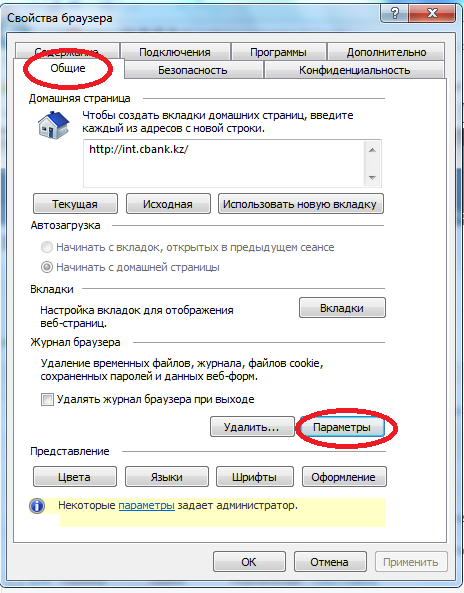
4. На вкладке «Временные файлы Интернета» отметить «автоматически», «Просмотреть файлы» - «Ок» (Рис 3);

5. В отобразившемся окне, выделить (Ctrl + A) временные файлы интернета и удалить, нажав (DELETE);

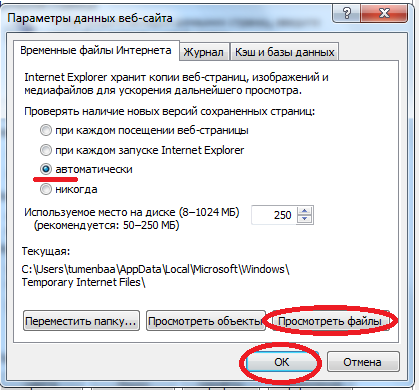
6. На экране появится окно «Предупреждение», необходимо нажать «Да» (Рис 4);



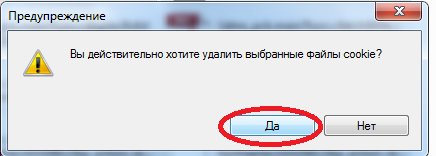
(Рис. 1)



(Рис. 2)



(Рис. 3)



(Рис 4)