

Руководство по повторной регистрации в системе «Интернет-Банкинг» с использованием USB-токена (KAZTOKEN)

Содержание:

1. *Термины.*
2. *Повторная регистрация в системе «Интернет-Банкинг» (форматирование KAZTOKEN).*
3. *Регистрация в системе «Интернет - Банкинг» с использованием USB-токена (KAZTOKEN).*
4. *Установка драйвера KAZTOKEN для Windows.*

1. Термины:

1.1. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex и т.д. (браузер) – это используемое для просмотра и работы с Web страницами.

1.2. Апплет – программное обеспечение e-Security Client разработанное компанией ТОО "AkKamal Security".

1.3. Ключи первичной инициализации - криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые Клиентом для начала работы с Удостоверяющим центром, в том числе для их замены на криптографические ключи электронной цифровой подписи.

1.4. Носитель ключа – USB-flash, хранилище закрытых ключей электронной цифровой подписи, содержащее файлы Электронного сертификата Клиента, позволяющих однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные подписи на документах, передаваемых в Банк.

1.5. СИБ - система «Интернет-Банкинг», предназначена Клиентам - юридическим лицам для удаленного управления банковским счетом в АО «Банк ЦентрКредит» через сеть Интернет, без посещения офиса банка.

1.6. Удостоверяющий центр (УЦ) - юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства (Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан»).

1.7. Электронная цифровая подпись (ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

1.8. KAZTOKEN - персональное устройство доступа к информационным ресурсам, полнофункциональный аналог смарт- карты, выполненный в виде usb-брелока. KAZTOKEN - предназначен для безопасного хранения и использования цифровых сертификатов, ключей шифрования и ЭЦП.

2. Повторная регистрация в системе «Интернет-Банкинг» (форматирование KAZTOKEN).

Повторную регистрацию можно пройти только на «пустом» токене. Если у вас остался токен, которым пользовались до перевыпуска ключа, то, перед созданием нового профиля, необходимо отформатировать токен и по новой пройти процесс регистрации в системе «Интернет Банкинг».

2.1. Для начала процесса, необходимо убедиться, чтобы на вашем компьютере/моноблоке/ноутбуке был подключен только один KAZTOKEN (USB устройств, оранжевого цвета, прозрачное, похожее на USB-флешку, далее как-токен) (Рис. 1). Если подключены токены от других организации или другого пользователя, нужно их убрать с компьютера, чтобы случайно не стереть сертификат/ключ другой организации.



Рис. 1 – KAZTOKEN.

2.2. Для форматирования, необходимо запустить ПО «Панель управления KAZTOKEN». Он может находиться в меню «Пуск», либо на рабочем столе (Рис. 2.2). Так же можно найти через Поиск. (Рис. 2.1)

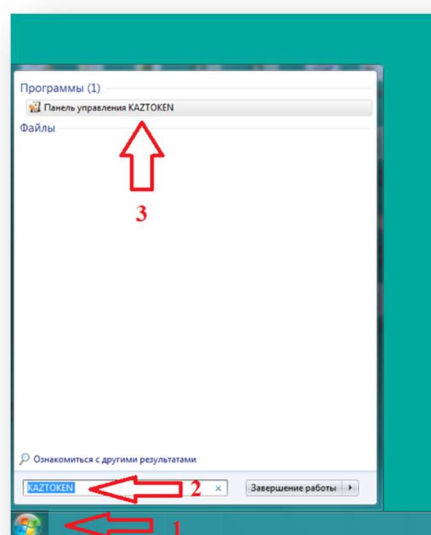
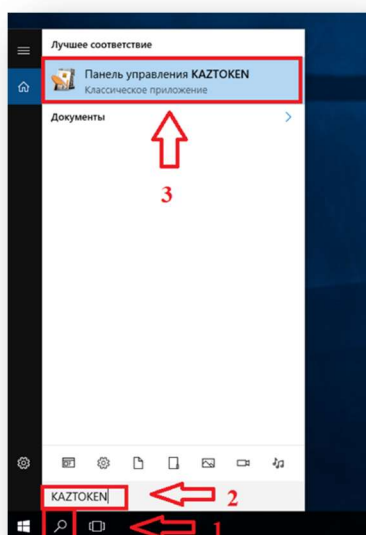


Рис. 2.1 – Компонент «Панель управления KAZTOKEN».



Рис. 2.2 – Ярлык на рабочем столе «Панель управления KAZTOKEN».

Внимание! Если, Вы не нашли «Панель управления KAZTOKEN» на своем компьютере, то Вам необходимо установить драйвер для KAZTOKEN, согласно [4 пункту](#) данного руководства. После установки драйвера для KAZTOKEN, можете вернуться к пункту 2 для продолжения процесса форматирования

2.3. Открыв «Панель управления KAZTOKEN» нажимаете на кнопку «Вести PIN-код...» и производите аутентификацию на токене от имени администратора (по умолчанию пароль 87654321) (Рис. 3).

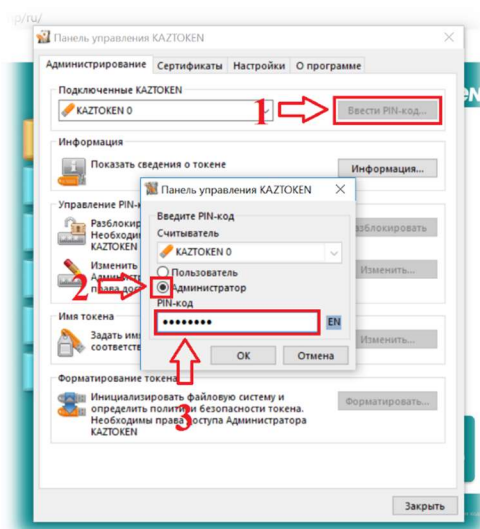


Рис. 3 – Панель управления KAZTOKEN.

2.4. После аутентификации, вам будет предоставлен доступ к функционалу форматирования токена. Для форматирования устройства, необходимо нажать на кнопку «Форматировать» (Рис. 4).

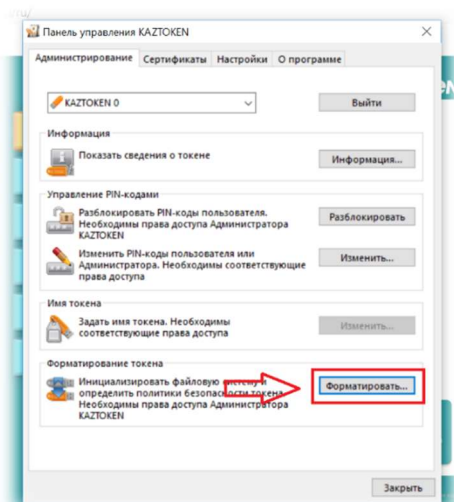


Рис. 4 – Панель управления KAZTOKEN.

2.5. В открывшемся окне, можно ввести имя токена (не обязательно). В разделе «PIN-код Пользователя может менять:» выбираете «Пользователь». После этого нажимаете на кнопку «Начать».

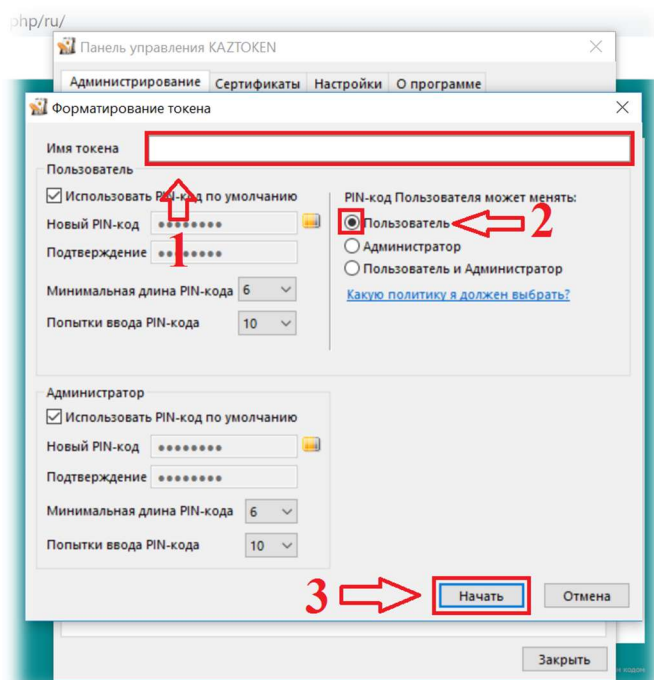


Рис. 5 – Панель управления KAZTOKEN.

2.6. После форматирования KAZTOKEN необходимо закрыть апплет в трее если запущен (значок банка ЦентрКредит, возле часов справа снизу) (Рис. 6), либо перезагрузить компьютер/моноблок/ноутбук. После этого приступаете к процессу регистрации.

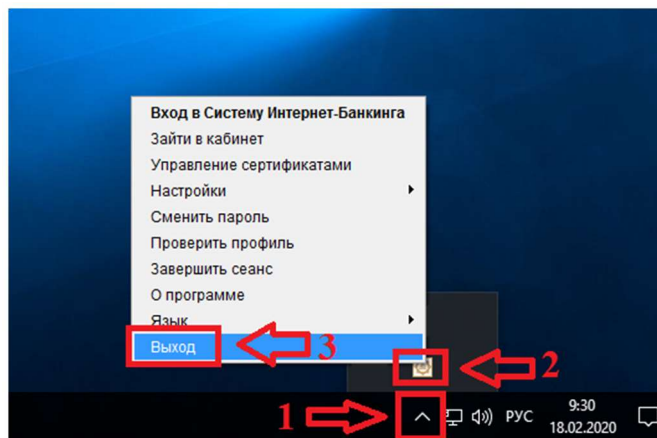


Рис. 6 – Выход из ПО Ak Kamal.

Внимание! Во время прохождения регистрации если у Вас произойдет какая-либо ошибка или после успешной регистрации, **ПОВТОРНОЕ ФОРМАТИРОВАНИЕ ТОКЕНА ЗАПРЕЩЕНА!!!** Обратитесь в службу поддержки, либо обслуживающему Вас менеджеру счета. Форматирование KAZTOKEN удалит действующий сертификат/ключ!

3. Регистрация в системе «Интернет-Банкинг» с использованием USB-токена (KAZTOKEN).

Для настройки регистрации ЭЦП по системе «Интернет-Банкинг» в операционных системах Windows 7 и выше необходимо выполнить следующие действия:

3.1. Необходимо открыть один из браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex и т.д. - перейти на стартовую страницу системы «Интернет-Банкинг» <https://ib.bcc.kz> (Рис. 7).

3.2. Далее нажмите на кнопку «Регистрация». Из всплывающего меню необходимо выбрать соответствующий срок выпуска сертификатов, указанного в приложении №2 к Договору (с Акта приёма передачи на бумажном носителе) (Рис. 7).

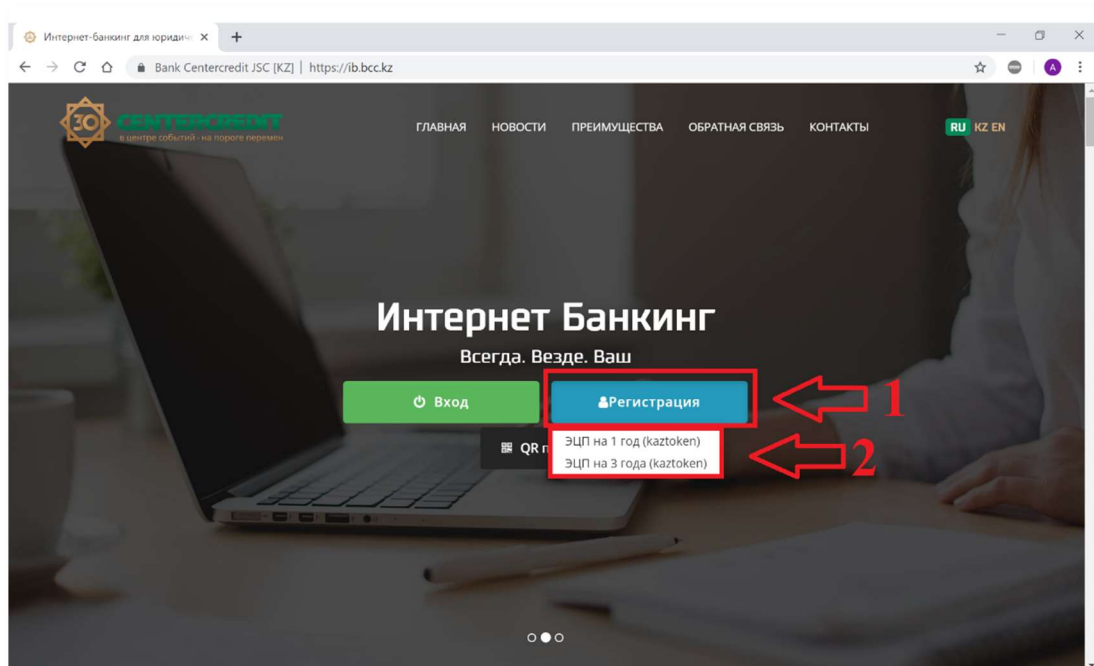


Рис. 7 – Страница Системы Интернет Банкинг для юридических лиц.

3.3. Далее, подключаете на свой компьютер/ноутбук/моноблок KAZTOKEN и нажимаете на поле «Я подключил Kaztoken» в новом всплывающем окне (Рис. 8).

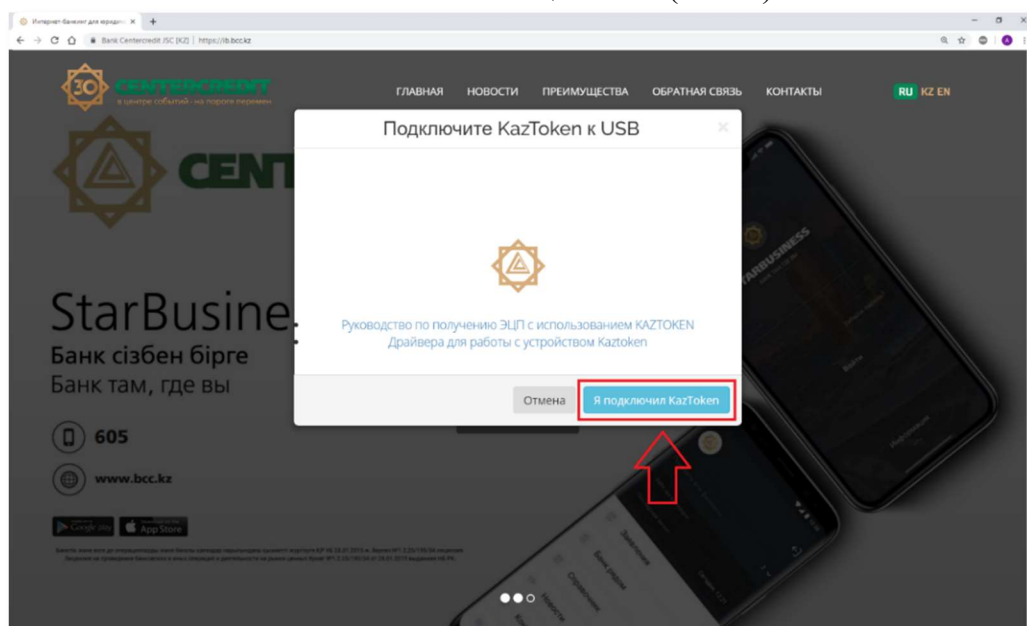


Рис. 8 – Окно подтверждения подключения устройства KAZTOKEN в USB-порт компьютера.

3.4. Далее, у вас появится окно ПО Ak Kamal e-Security, где есть выбор профиля (*устройство KAZTOKEN*) и ввод пароля. Если в поле профиль прописано «KAZTOKEN <no label> - ?», значит токен пустой и можно продолжить регистрацию. Далее в поле «Пароль» необходимо набрать пароль по умолчанию (12345678) и нажимаем «ОК» (Рис. 9).

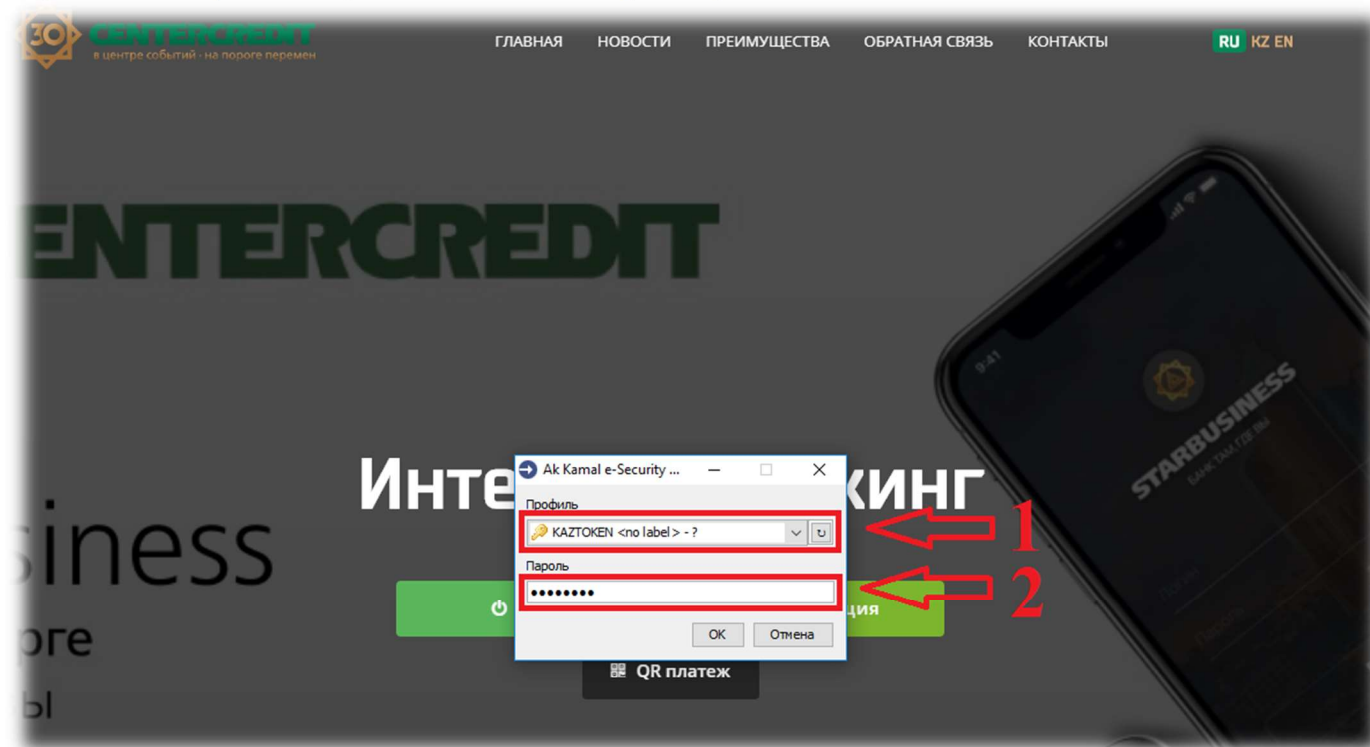


Рис. 9 – Выбор профиля и ввод пароля в ПО Ak Kamal e-Security.

3.5. Далее, необходимо подтвердить создание профиля, где нажимаете на кнопку «ОК» чтобы продолжить процесс регистрации (Рис. 10).

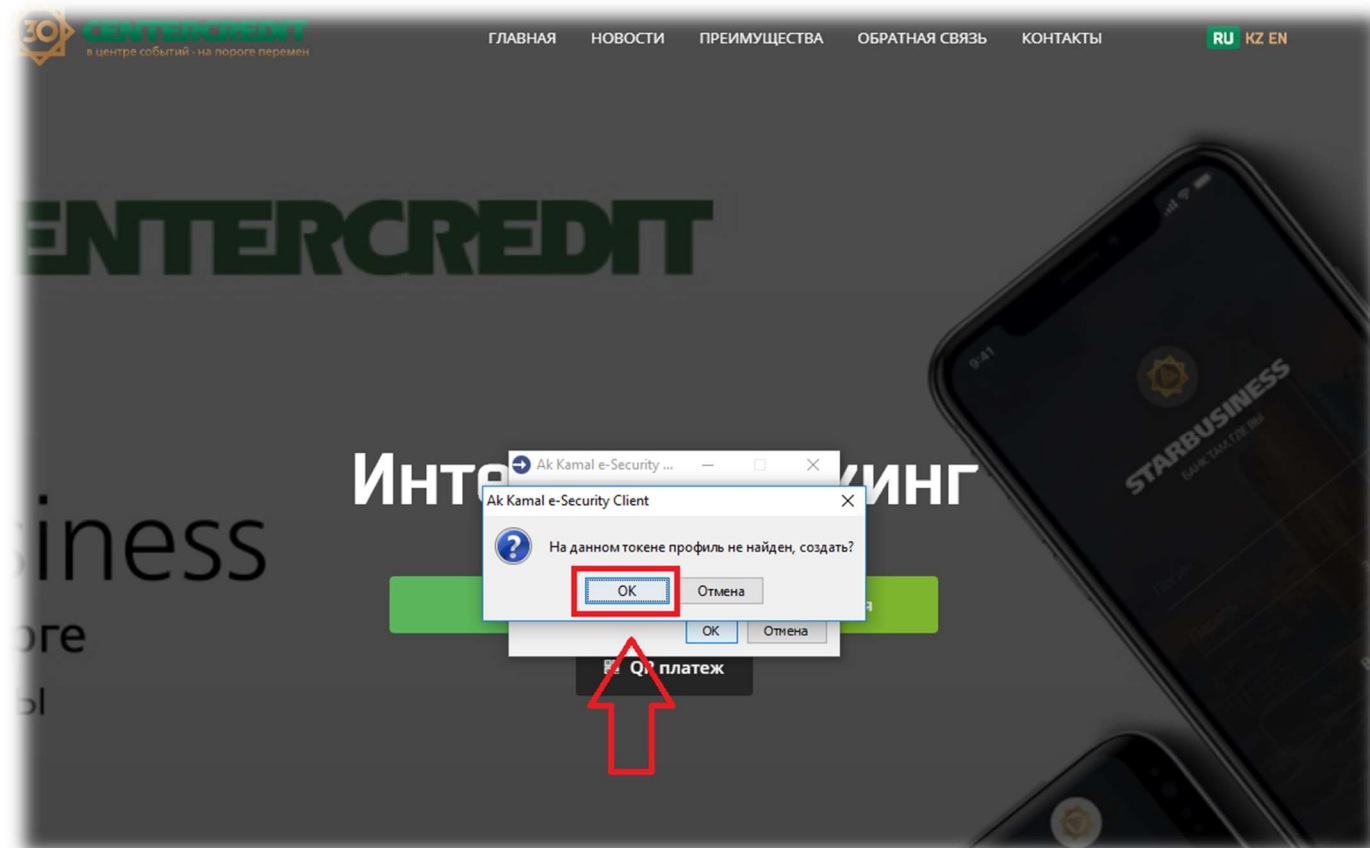


Рис. 10 – Подтверждение создание нового профиля.

3.6. После подтверждения создание нового профиля в окне «Мастер создания профиля» необходимо нажать на кнопку «Далее» (Рис. 11).

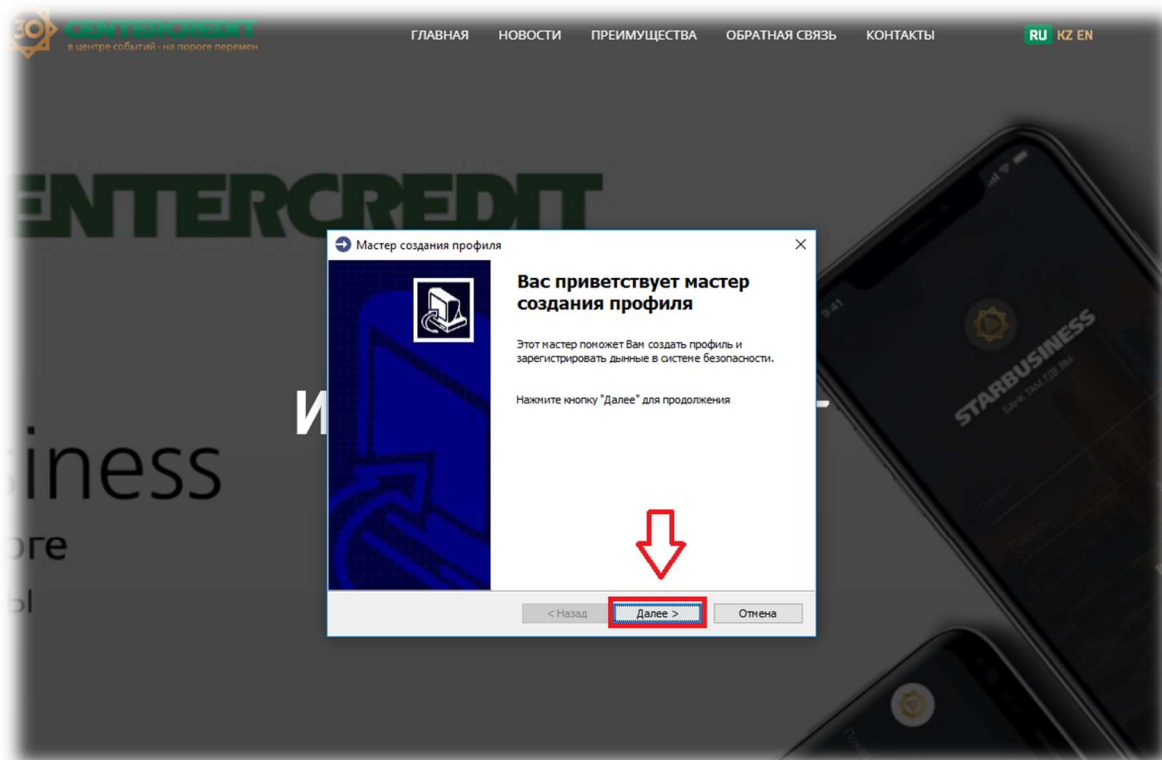


Рис. 11 – Окно приветствие мастера создания профиля.

3.7. В следующем окне необходимо ввести данные для регистрации в системе «Интернет-Банкинг» (Рис. 12).

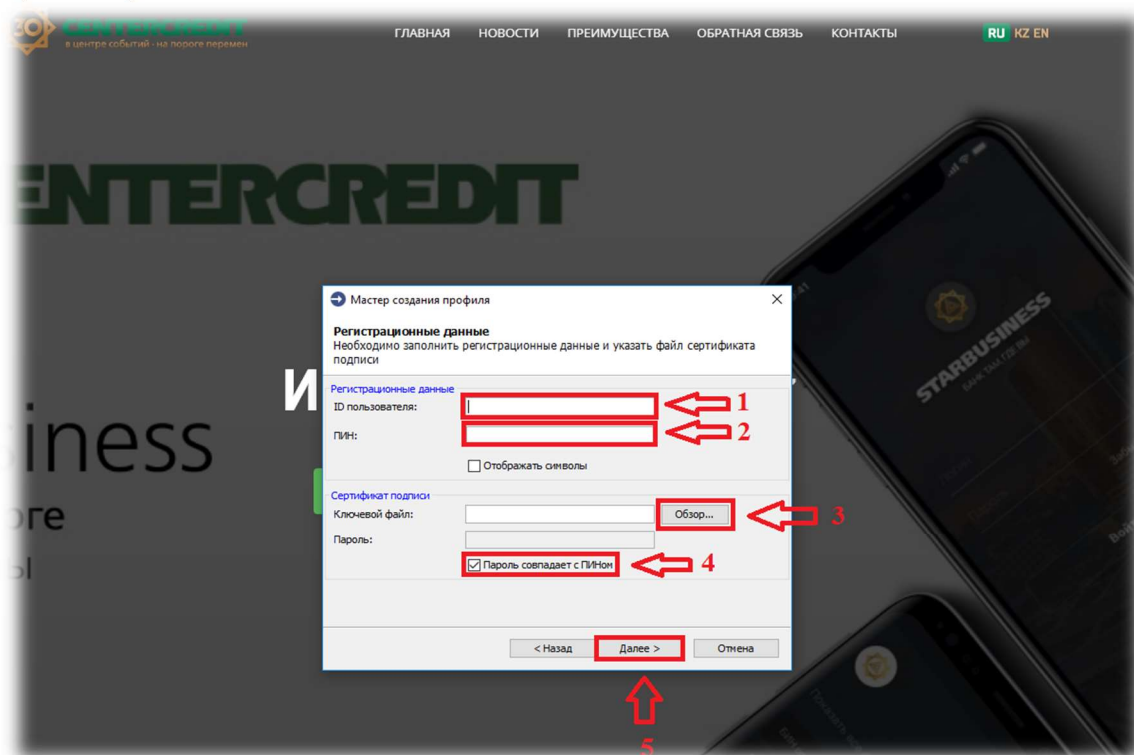


Рис. 12 – Ввод регистрационной информации.

- в поле «**ID пользователя:**» необходимо вести **ID пользователя** (из приложения № 2 к договору, с акта приёма передачи, на бумажном носителе. Примерно так: qq111111_qwertyui) (Рис. 12);
- в поле «**ПИН**» необходимо вести PIN с ОТП-карты выданный в отделение Банка. (заглавными буквами)(Рис.12 и 13);



Рис. 13 – Вид OTP-карты.

- в поле «**Ключевой файл:**» через кнопку «**Обзор...**» укажите месторасположение ключа первичной инициализации (файл GOST.pfx ,либо Key.pfx записанный на ваш USB - flash носитель в отделении банка) (Рис. 12);
- в поле «**Пароль совпадает с ПИНом**» галочку оставляете (Рис. 12);
- В конце нажимаете на кнопку «**Далее**» (Рис. 12).

Возможные ошибки во время прохождения регистрации.

Если у Вас выйдет сообщение с ошибкой «**Неверный пароль или ключевой контейнер**» после нажатия кнопки «**Далее**», то необходимо проверить следующее (Рис. 14):

- Перепроверить id пользователя. Например, вместо *aq* у Вас набрано *ag* и т.д.
- ПИН код состоит из 11 символов и нужно вводить заглавными буквами;
- В ПИН коде если есть цифра один, возможно это английская буква *I* (ай) или наоборот, буква *O* или цифра *0*;
- Ключ первичной инициализации (*GOST.pfx*, *Key.pfx*), возможно Вы перепутали с другой организации или от другого пользователя.

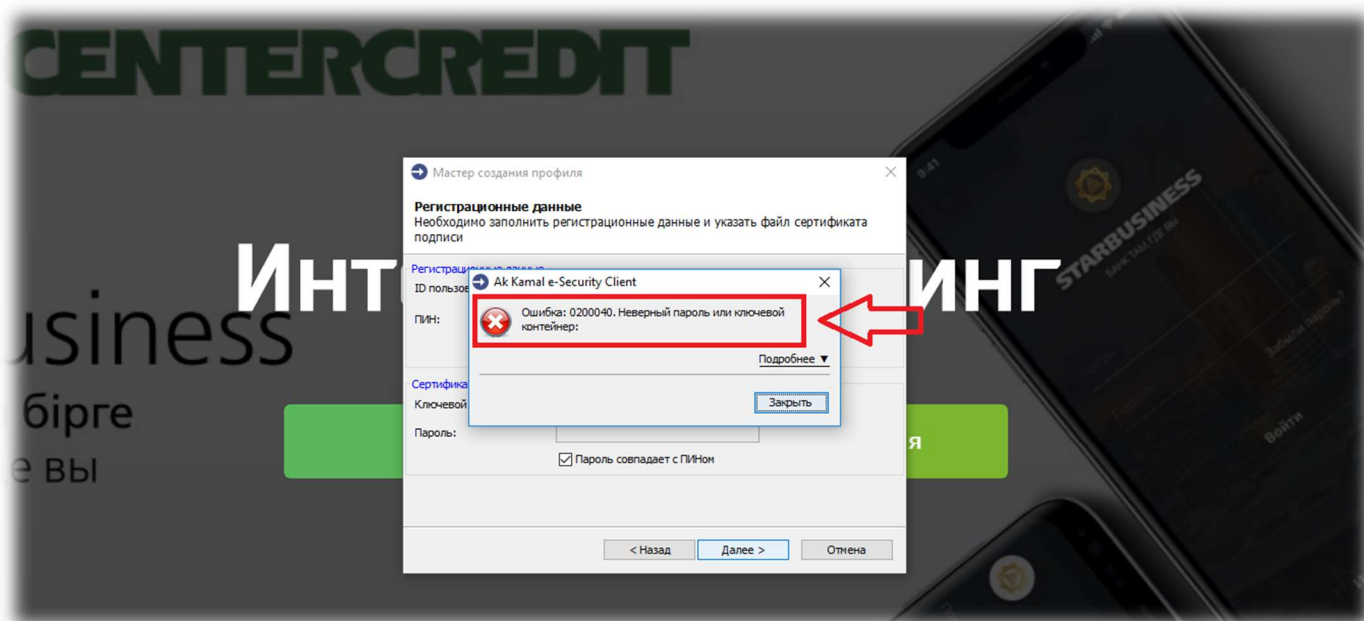


Рис. 14 – Возможные ошибки во время прохождения регистрации.

3.8. В окне мастера создания профиля (Рис. 15).

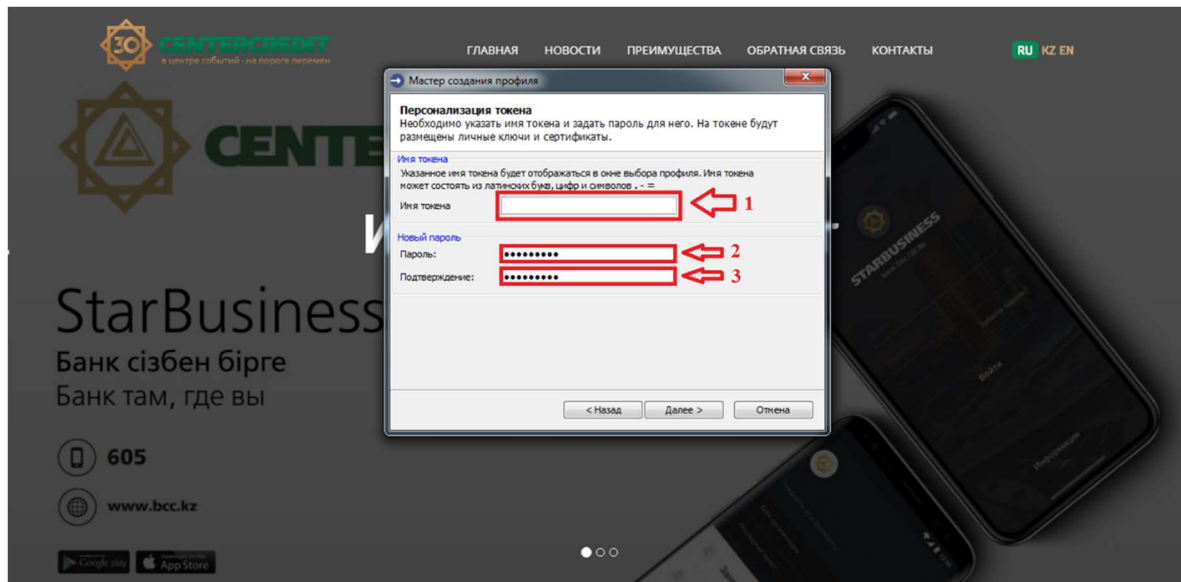


Рис. 15 – Мастер создания профиля

- в поле «**Имя токена:**» укажите имя токена латинскими буквами (не обязательно).
 - в поле «**Пароль:**» введите пароль, который будет использоваться вами при входе и отправке платежных поручений в системе «Интернет-Банкинг». **Длина пароля не может быть меньше 8-ми символов и должен состоять из латинских букв и цифр. Не допускается последовательное использование цифр и символов (пример: 123..., 678..., abc...)**
 - в поле «**Подтверждение:**» введите повторно пароль.
- Profile содержащийся в KAZTOKEN, будет защищен новым паролем. Для перехода к следующему шагу, нажмите на кнопку «Далее».

3.9. В появившемся окне (Рис. 16) будут отображены введенные данные, необходимо подтвердить их с помощью установки специального флажка, после чего нажмите кнопку «Далее» для начала процесса получения сертификатов в УЦ КЦМР и регистрации их в системе «Интернет-Банкинг».

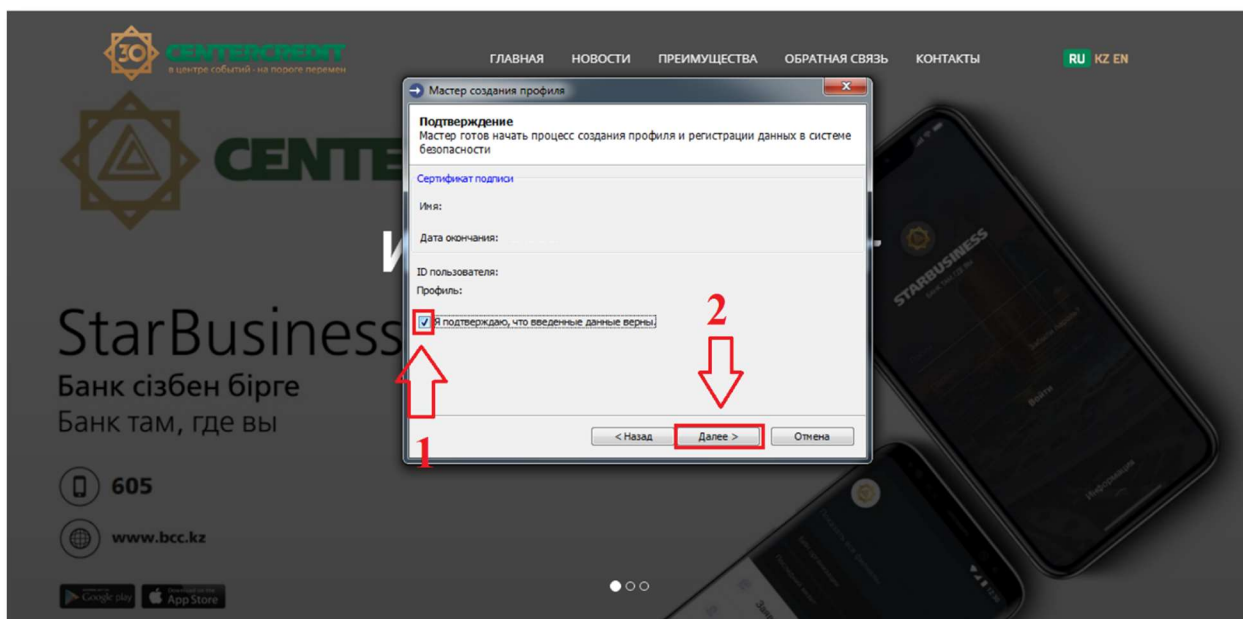


Рис. 16 – Окно подтверждения введенных регистрационных данных.

3.10. В следующем окне (Рис. 17) отображается процесс создания профиля. Однако необходимо учесть, что процесс генерации ключей на KAZTOKEN может занимать до 5 минут.

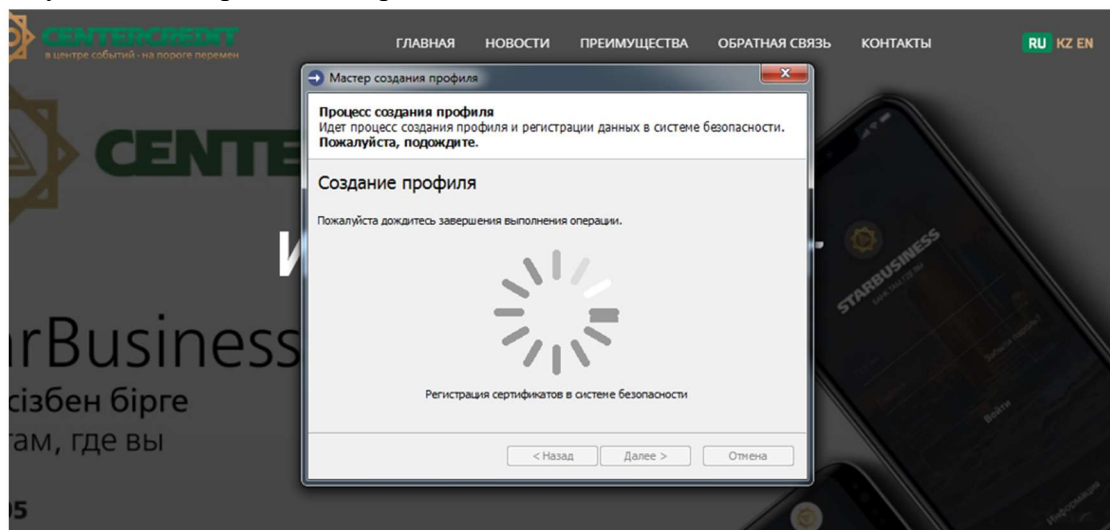


Рис. 17 – Процесс получения и регистрации сертификатов.

3.11. В случае успешного результата процедуры регистрации, окно примет вид, представленный на (Рис. 18).

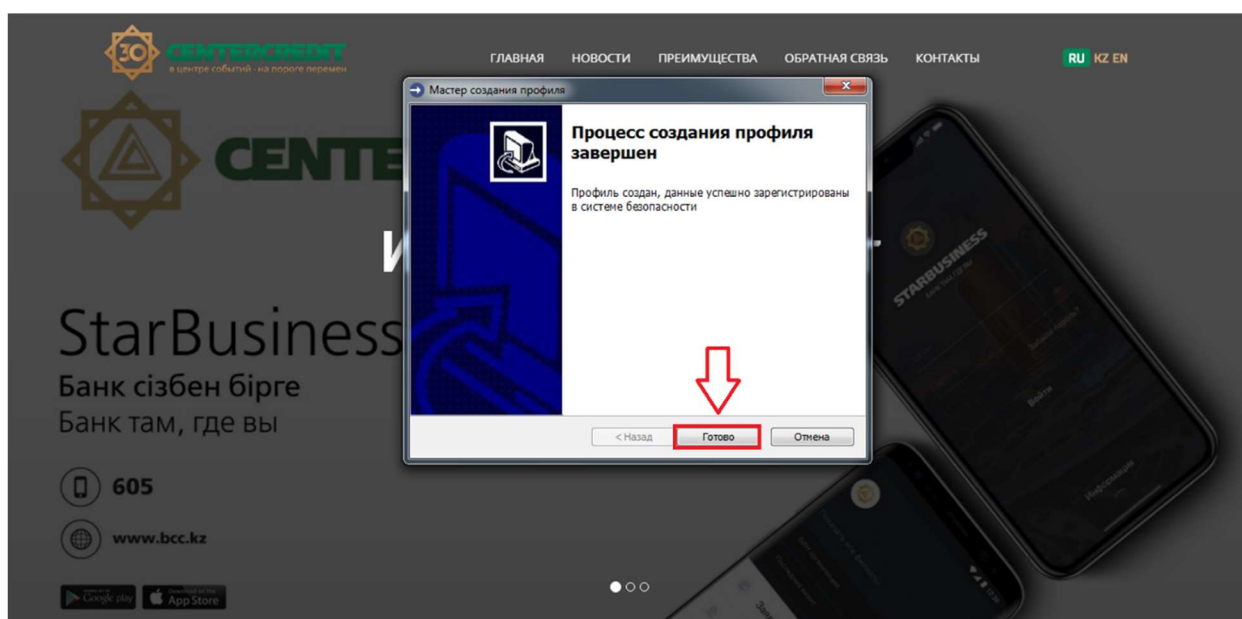


Рис. 18 – Окно завершения процесса создания профиля.

3.12. После нажатия на кнопку «Готово», откроется окно выбора профиля в котором будет отображаться созданный вами профиль (**Рис. 19**).

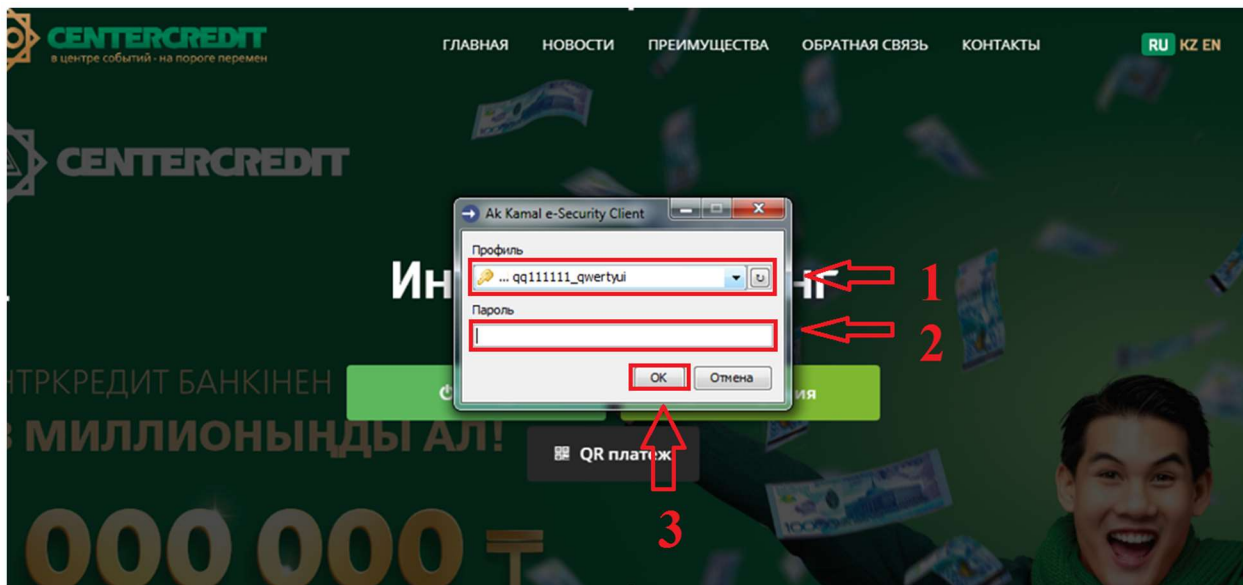


Рис. 19 – Вход в Систему Интернет Банкинг.

После того как профиль будет создан можно осуществить вход в систему «Интернет-Банкинг». Для этого необходимо в поле Профиль выбрать токен, введите пароль от токена и нажмите на кнопку «ОК».

Внимание!!! В случае возникновения ошибки во время создания Казтокена при сбоях связи с интернетом, вводе некорректных данных пользователя и т.д., необходимо продолжить процесс регистрации. При незавершенной регистрации форматировать KAZTOKEN запрещено!!!

4. Установка драйвера KAZTOKEN для Windows.

Устройство KAZTOKEN - это, компактное, защищенное устройство в виде USB-флэшки, предназначенное для авторизации пользователя и подписания платежей/заявлении в Системе Интернет Банкинг.



4.1. Для регистрации и работы в дальнейшем в системе «Интернет-Банкинг» в операционных системах Windows 7 и выше необходимо установить драйвер KAZTOKEN для Windows. Чтобы установить драйвер для KAZTOKEN необходимо перейти по ссылке: <https://kaztoken.kz/downloads/> и скачать соответствующий драйвер (Рис.1).

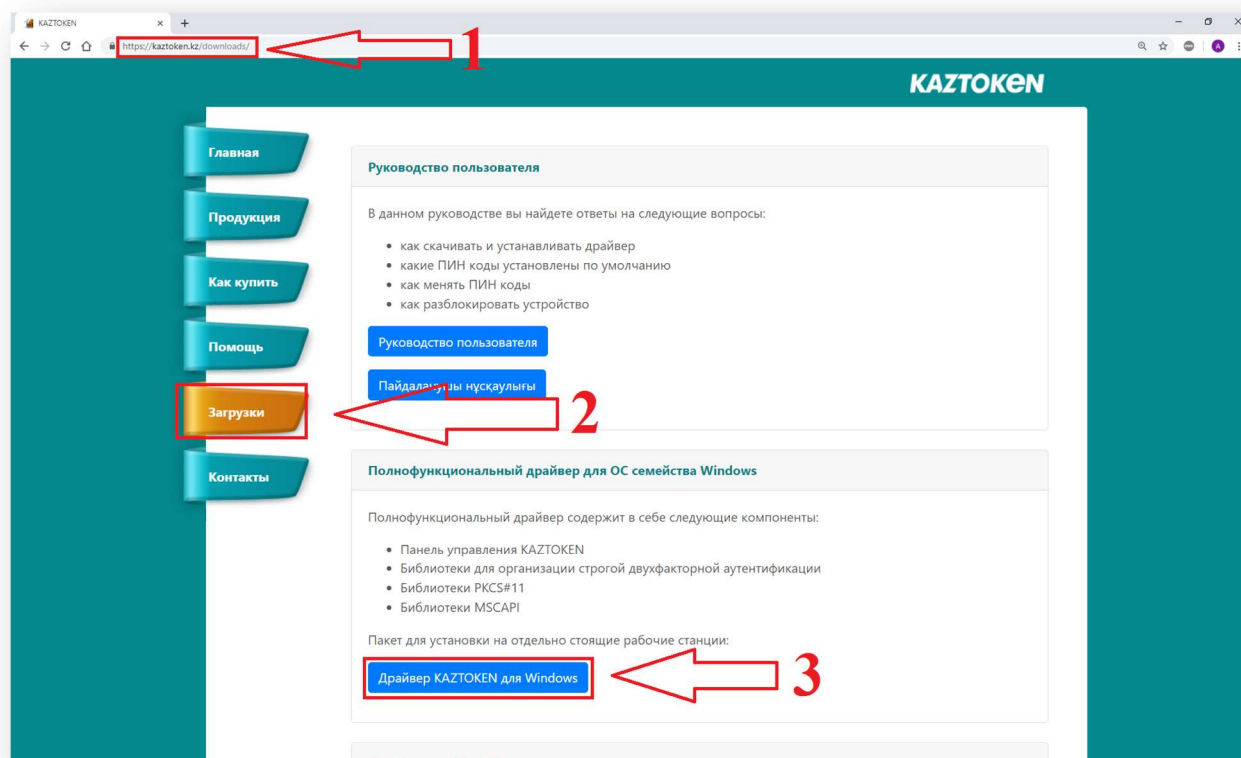


Рис. 1 – Страница с драйверами KazToken.

ВНИМАНИЕ! Не подключайте устройство KAZTOKEN к компьютеру до окончания установки! Если KAZTOKEN уже подключен, отсоедините его.

4.2. После запуска установочного файла, откроется окно программы установки драйверов KAZTOKEN. Установите галочку в пункте «Создать на рабочем столе ярлык Панели Управления KAZTOKEN» и нажмите кнопку «Установить» (Рис. 2).

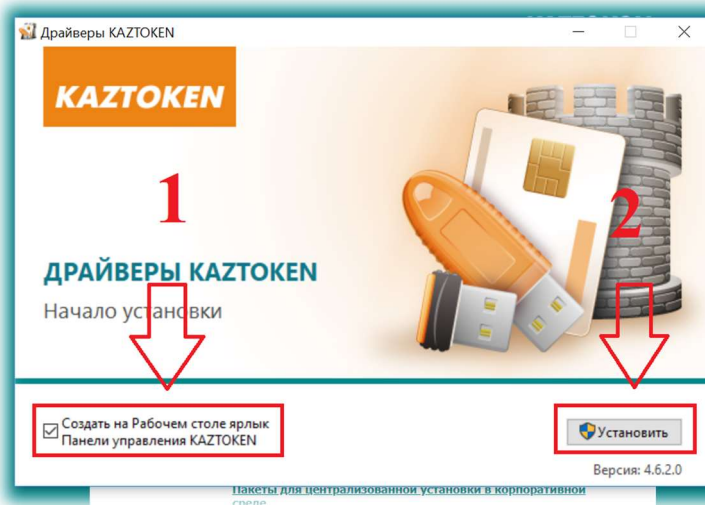


Рис. 2 – Окно начало установки драйверов KAZTOKEN.

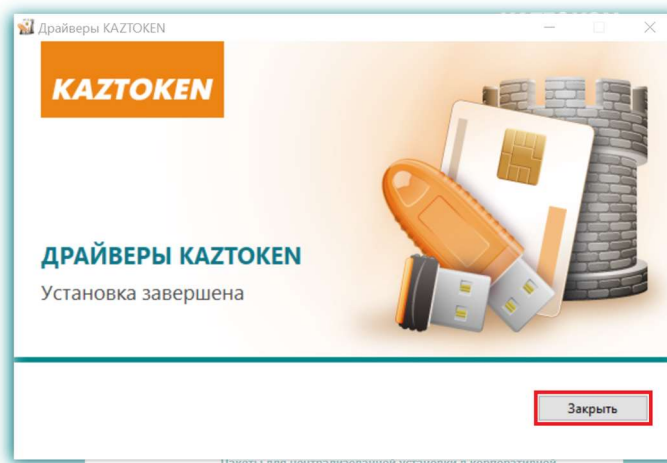


Рис. 3 – Окно завершения процесса установки драйверов KAZTOKEN.

4.3. После завершения установки программы на рабочем столе появится ярлык «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 4).



Рис. 4 – Ярлык на рабочем столе «Панель управления KAZTOKEN».

ВНИМАНИЕ! Если при установке драйвера возникли проблемы, попробуйте отключить антивирус и не забудьте включить после установки. Если это не поможет, необходимо обратиться к IT-специалисту обслуживающий ваш компьютер, возможно не хватает прав на установку ПО на компьютере.