

Руководство по регистрации в системе «Интернет-Банкинг» с использованием USB-токена (KAZTOKEN)

Программное обеспечение Ak Kamal e-Security Client (далее апплет), предназначено:

- для упрощения процесса получения пользователем сертификатов (регистрационных свидетельств) - ЭЦП в удостоверяющем центре «Казахстанского Центра Межбанковских Расчетов Национального Банка Республики Казахстан» (далее **УЦ КЦМР**);
- для регистрации данных сертификатов в системе «Интернет-Банкинг»;
- для заверения документов электронной цифровой подписью;
- для реализации безопасного соединения между системой «Интернет-Банкинг» и пользователем.

Содержание:

1. [***Термины.***](#)
2. [***Установка драйвера KAZTOKEN для Windows.***](#)
3. [***Регистрация в системе «Интернет – Банкинг» с использованием USB-токена \(KAZTOKEN\).***](#)
4. [***Смена пароля на USB –токен с помощью «Панель управления KAZTOKEN».***](#)
5. [***Разблокировка пользовательского пароля \(KAZTOKEN\).***](#)

1. Термины.

- 1.1. Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex и т.д. (браузер)** – это программное обеспечение, используемое для просмотра и работы с Web страницами.
- 1.2. Апплет** – программное обеспечение e-Security Client разработанное компанией ТОО "AkKamal Security".
- 1.3. Ключи первичной инициализации** - криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые Клиентом для начала работы с Удостоверяющим центром, в том числе для их замены на криптографические ключи электронной цифровой подписи.
- 1.4. Носитель ключа** – USB-flash, хранилище закрытых ключей электронной цифровой подписи, содержащее файлы Электронного сертификата Клиента, позволяющих однозначно идентифицировать Клиента и использовать Электронные подписи на документах, передаваемых в Банк.
- 1.5. СИБ** - система «Интернет-Банкинг», предназначена Клиентам - юридическим лицам для удаленного управления банковским счетом в АО «Банк ЦентрКредит» через сеть Интернет, без посещения офиса банка.
- 1.6. Удостоверяющий центр (УЦ)** - юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа электронной цифровой подписи закрытому ключу электронной цифровой подписи, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства (Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан»).
- 1.7. Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.
- 1.8. KAZTOKEN** - персональное устройство доступа к информационным ресурсам, полнофункциональный аналог смарт- карты, выполненный в виде usb-брелока. KAZTOKEN - предназначен для безопасного хранения и использования цифровых сертификатов, ключей шифрования и ЭЦП.

2. Установка драйвера KAZTOKEN для Windows.

Устройство KAZTOKEN - это, компактное, защищенное устройство в виде USB-флэшки, предназначенное для авторизации пользователя и подписания платежей/заявлений в системе «Интернет Банкинг».



2.1. Для регистрации и работы в дальнейшем в системе «Интернет Банкинг» в операционных системах Windows 7 и выше необходимо установить драйвер KAZTOKEN для Windows. Чтобы установить драйвер для KAZTOKEN необходимо перейти по ссылке: <https://kaztoken.kz/downloads/> и скачать соответствующий драйвер (Рис.1).

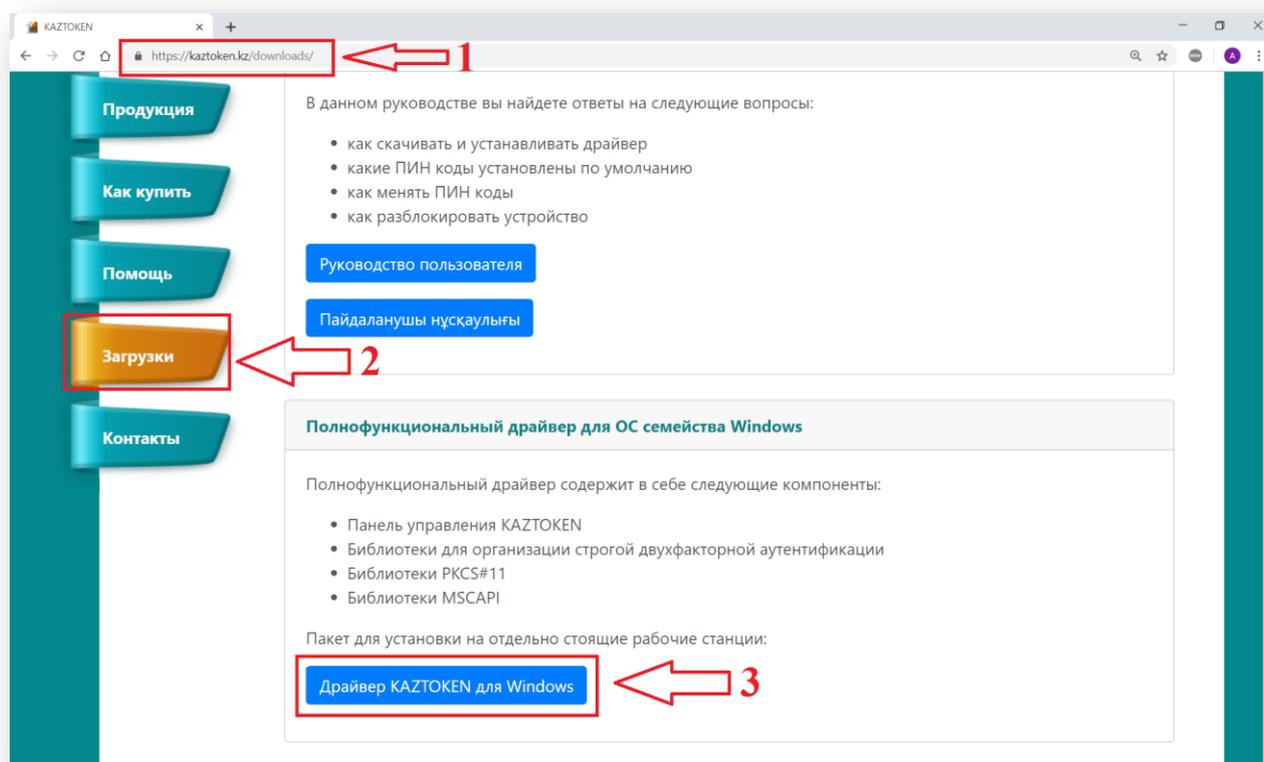


Рис. 1 – Страница с драйверами KazToken.

ВНИМАНИЕ! Не подключайте устройство KAZTOKEN к компьютеру до окончания установки! Если KAZTOKEN уже подключен, отсоедините его.

2.2. После запуска установочного файла, откроется окно программы установки драйверов KAZTOKEN. Установите галочку в пункте «Создать на рабочем столе ярлык Панели Управления KAZTOKEN» и нажмите кнопку «Установить» (Рис. 2).

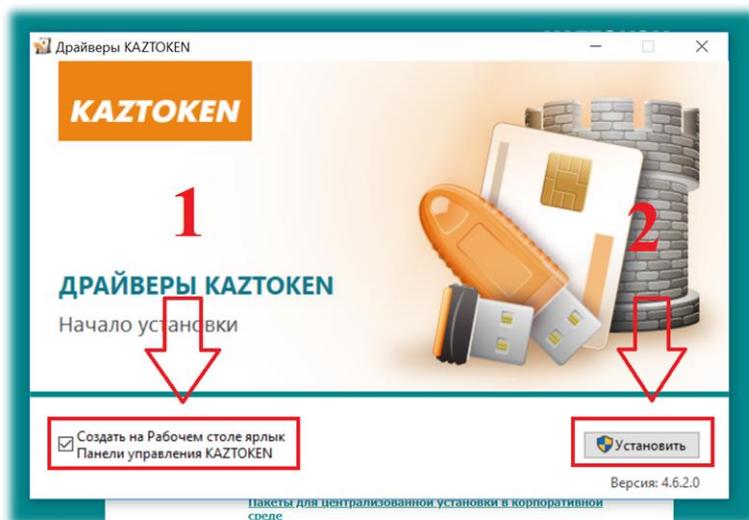


Рис. 2 – Окно начало установки драйверов KAZTOKEN.

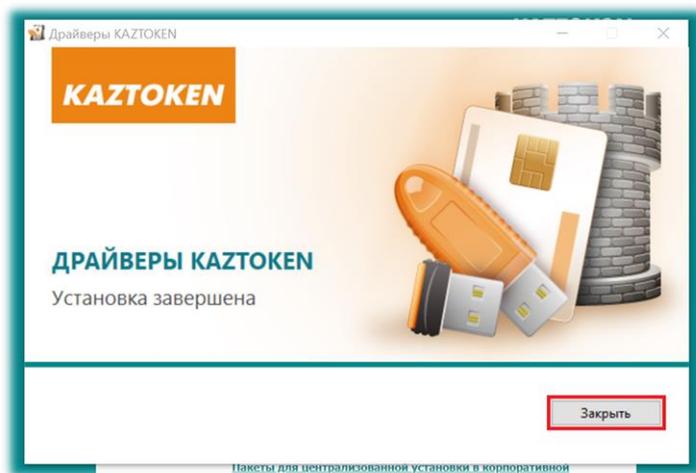


Рис. 3 – Окно завершения процесса установки драйверов KAZTOKEN.

2.3. После завершения установки программы на рабочем столе появится ярлык «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 4).



Рис. 4 – Ярлык на рабочем столе «Панель управления KAZTOKEN».

ВНИМАНИЕ! Если при установке драйвера возникли проблемы, попробуйте отключить антивирус и не забудьте включить после установки. Если это не поможет, необходимо обратиться к IT-специалисту обслуживающий ваш компьютер, возможно не хватает прав на установку ПО на компьютере.

3. Регистрация в системе «Интернет-Банкинг» с использованием USB-токена (KAZTOKEN).

Для настройки регистрации ЭЦП по системе «Интернет Банкинг» в операционных системах Windows 7 и выше необходимо выполнить следующие действия:

3.1. Необходимо открыть один из браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex и т.д. - перейти на стартовую страницу системы «Интернет-Банкинг» <https://ib.bcc.kz> (Рис. 5).

3.2. Далее нажмите на кнопку «Регистрация». Из всплывающего меню необходимо выбрать соответствующий срок выпуска сертификатов, указанного в приложении №2 к Договору (с Акта приёма передачи на бумажном носителе) (Рис. 5).

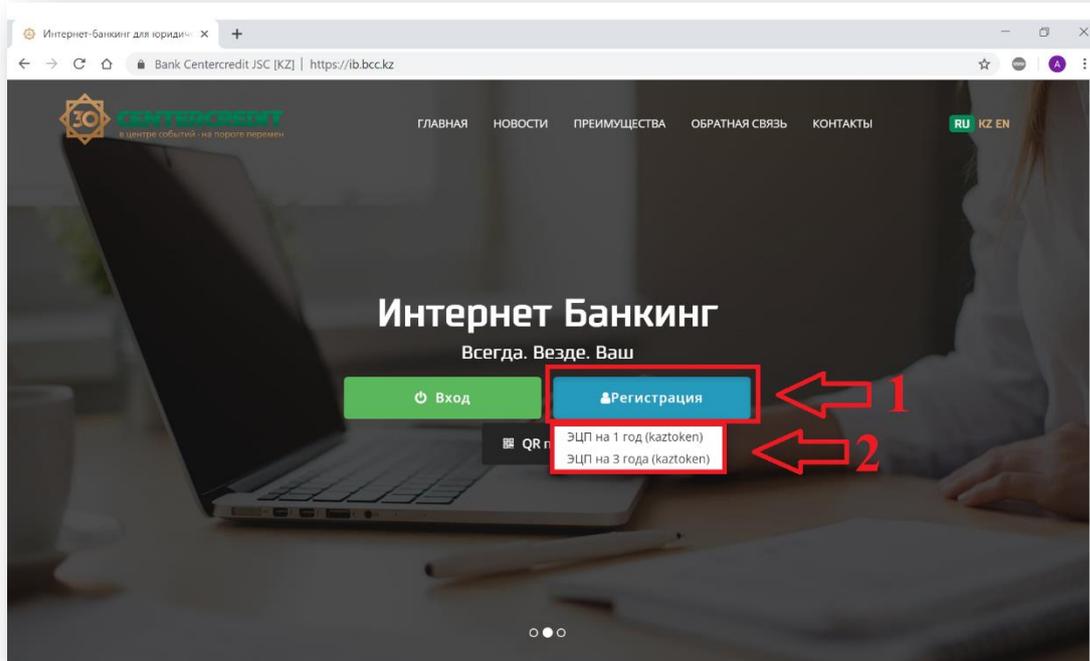


Рис. 5 – Страница системы «Интернет-Банкинг» для юридических лиц.

3.3. Далее, подключаете на свой компьютер/ноутбук/моноблок KAZTOKEN (оранжевое устройство, похожая на USB-флешку) и нажимаете на поле «Я подключил Kaztoken» в новом всплывающем окне (Рис. 6).

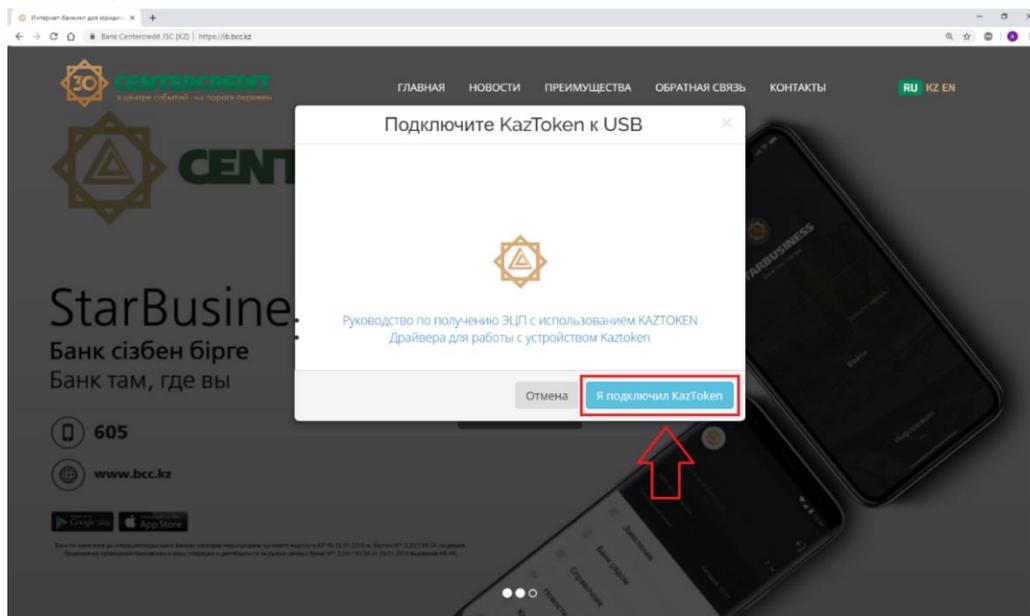


Рис. 6 – Окно подтверждения подключения устройства KAZTOKEN в USB-порт компьютера.

3.4. Далее, всплывает еще одно окно, в нем необходимо нажать на поле «ОК» (Рис. 7).

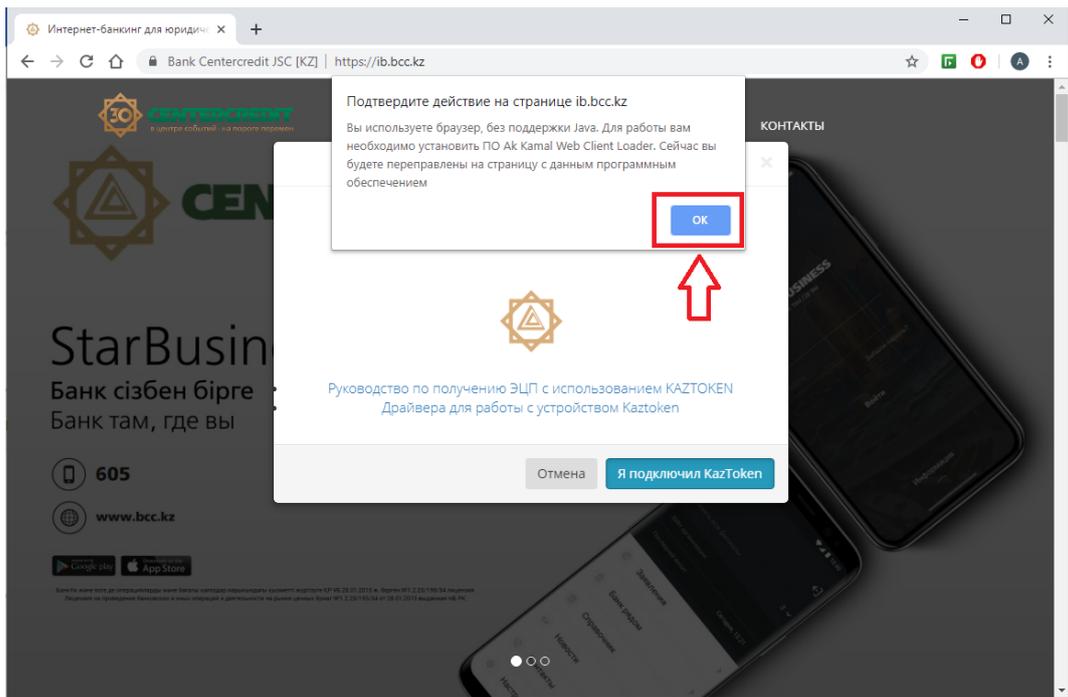


Рис. 7 – Окно перенаправляющего на сайт https://www.e-security.kz/web_loader/

Если, у Вас ранее был установлен апплет, необходимые ПО и сразу запустился Ak Kamal e-Security Loader (Рис.16), можете перейти к пункту 3.13 и продолжить процесс регистрации.

3.5. После этого, Вас перенаправит на сайт https://www.e-security.kz/web_loader/. Для корректной работы системы «Интернет-банкинг», необходимо установить первые два пункта (Рис. 8).

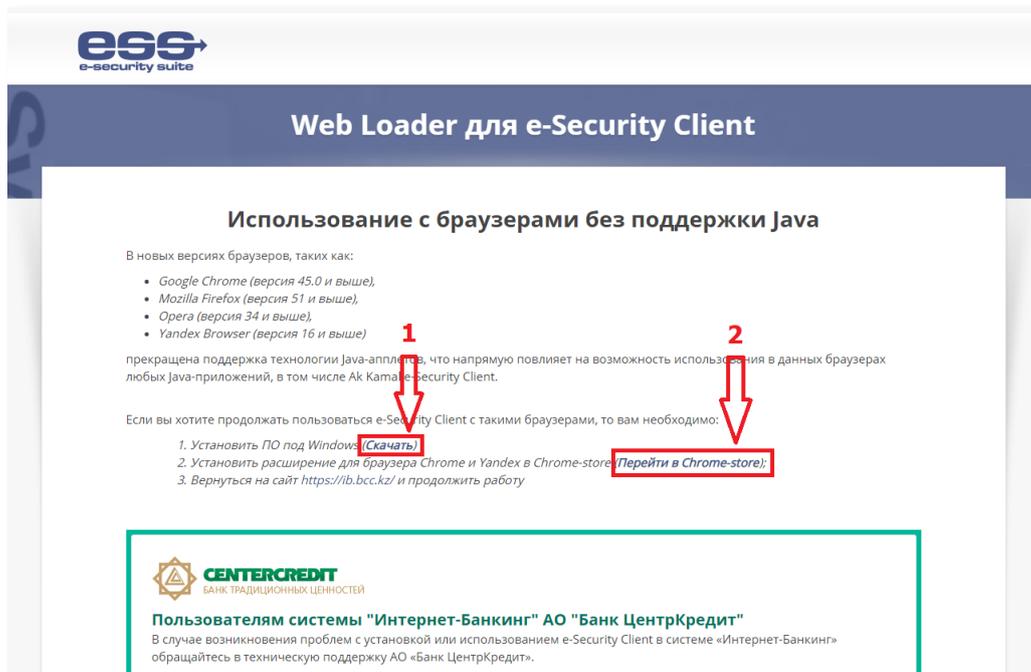


Рис. 8 – Установка ПО и расширение необходимые для работы с СИБ.

3.6. На этой странице в первую очередь скачиваете «ПО под Windows» и запускаете установку ПО (Рис. 9).

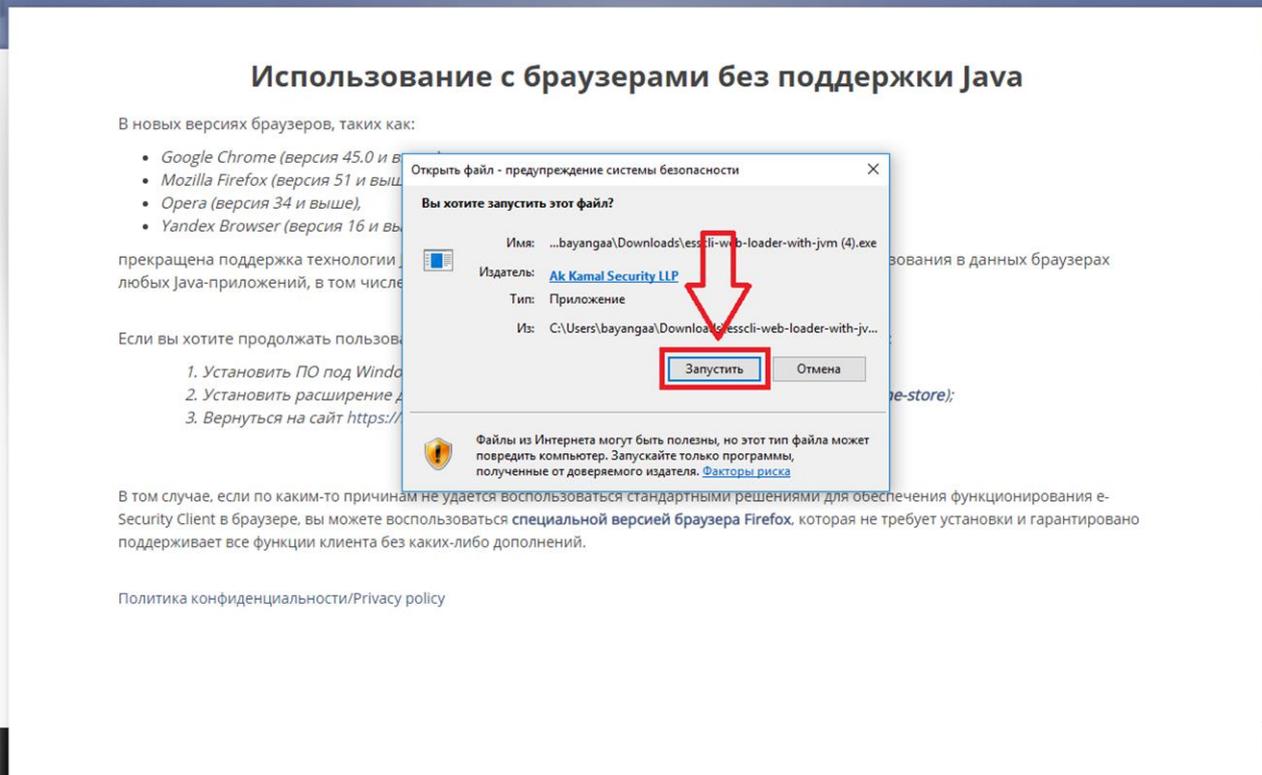


Рис. 9 – Установка ПО под Windows.

3.7. Далее в окне установке нажимаете на поле «Установить» (Рис. 10).

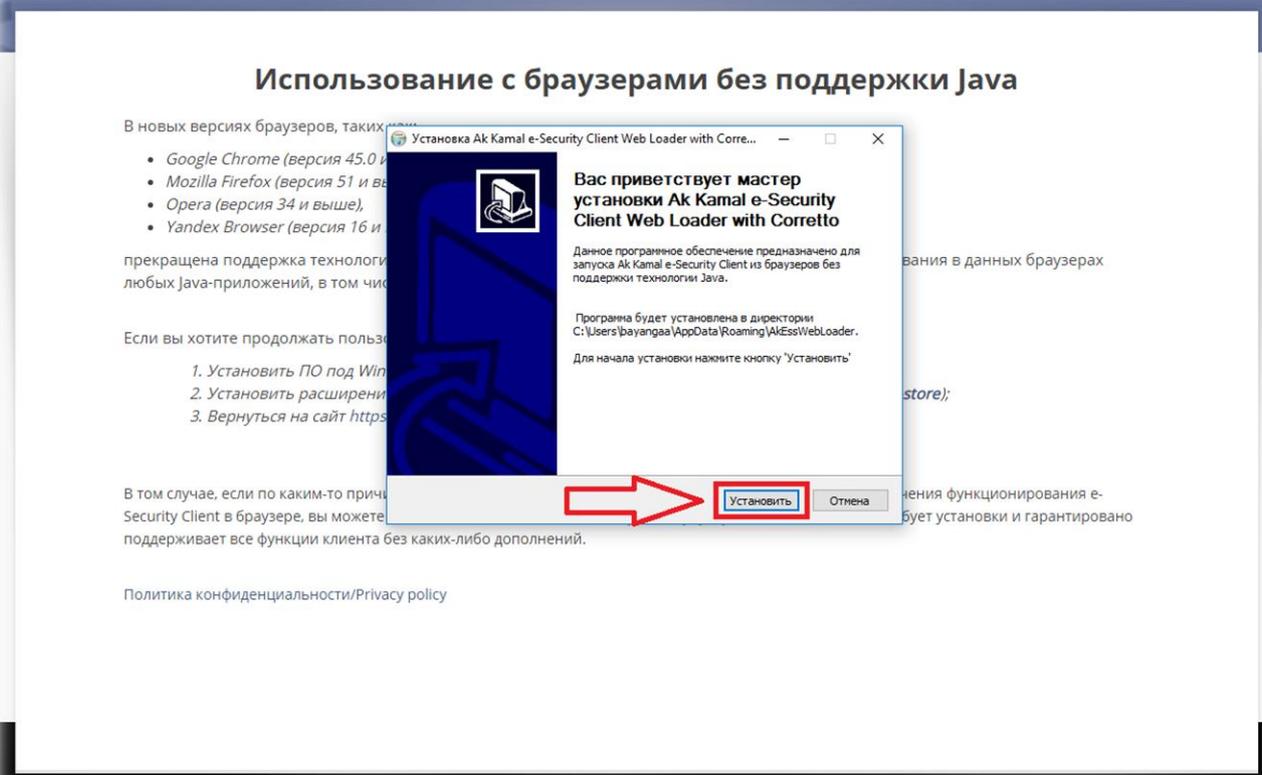


Рис. 10 – Установка ПО под Windows.

3.8. После установки ПО нажимаете на поле «Готово» (Рис. 11).

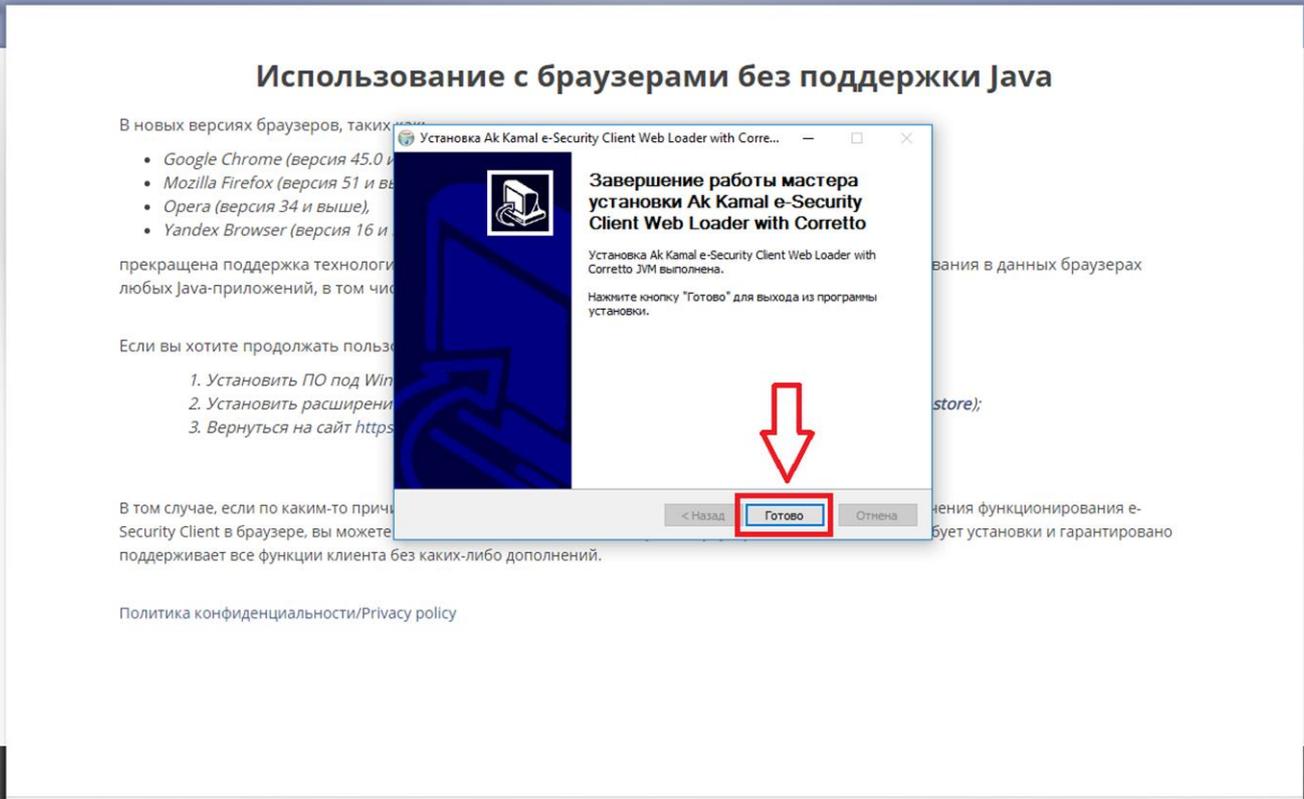


Рис. 11 – Завершение установки программы Ak Kamal e-Security Client.

3.9. После первого пункта, устанавливается второй пункт «Установка расширения для браузера», согласно браузеру которым Вы пользуетесь (Рис. 8). После нажатия на ссылку для установки расширения, Вас перенаправит на сайт интернет-магазина chrome, где необходимо установить расширение на используемый браузер (Рис. 12).

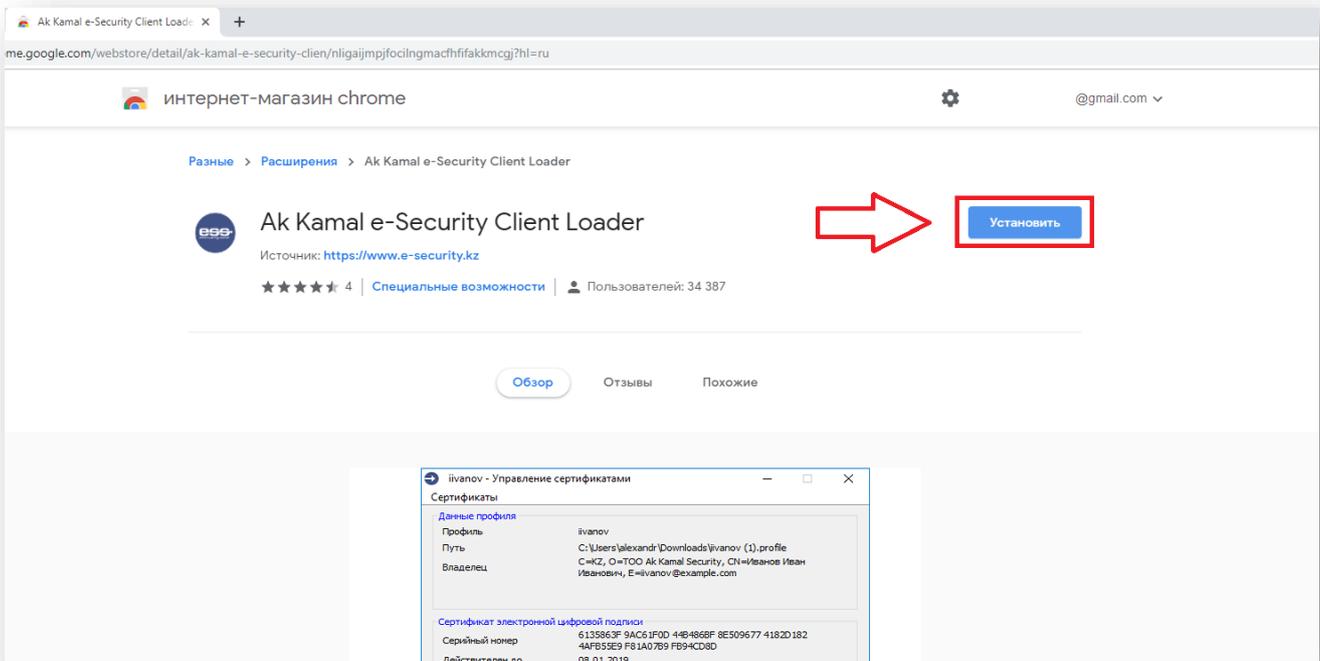


Рис. 12 – Установка расширения для браузера.

3.10. Как нажмете на поле «Установить» (Рис. 12) у Вас появится новое всплывающее окно, где необходимо подтвердить установку расширения (Рис. 13).

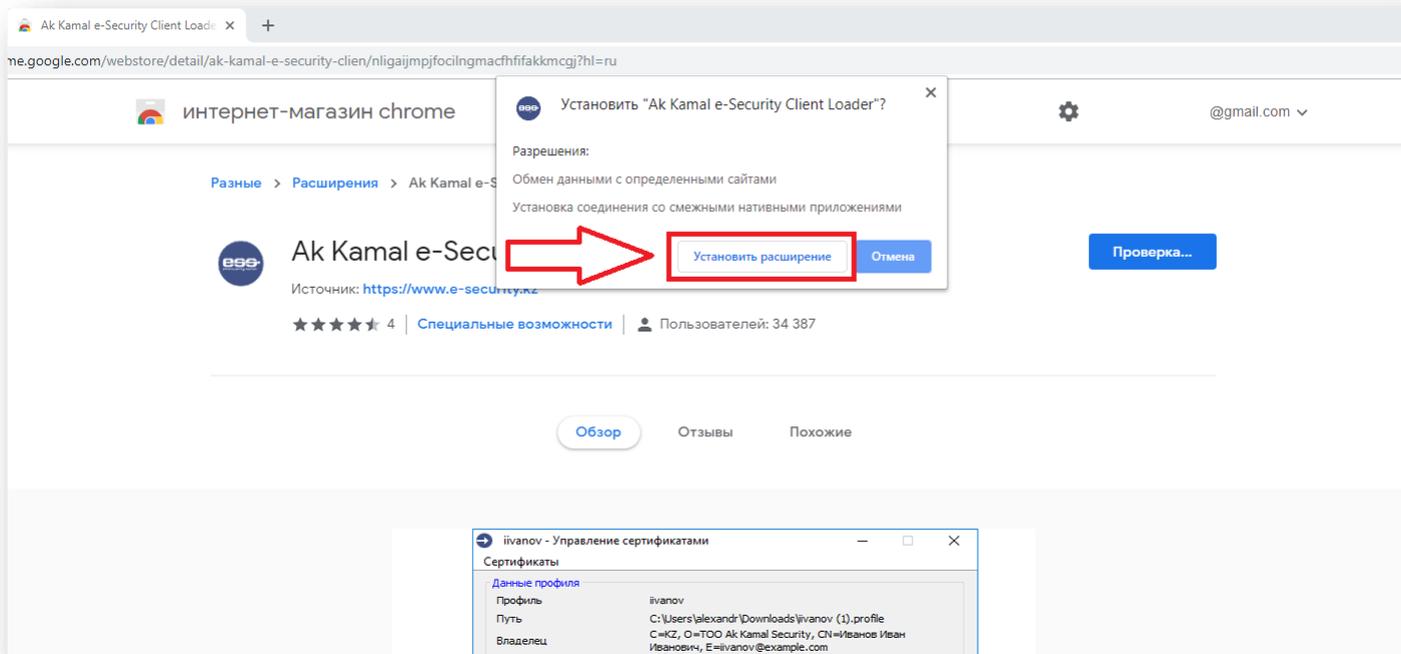


Рис. 13 – Подтверждение установки расширения.

3.11. После установки расширения, всплывает дополнительное окно, где предлагает синхронизировать Google аккаунт (Рис. 14). Можно просто проигнорировать, нажав на «X» (закреть).

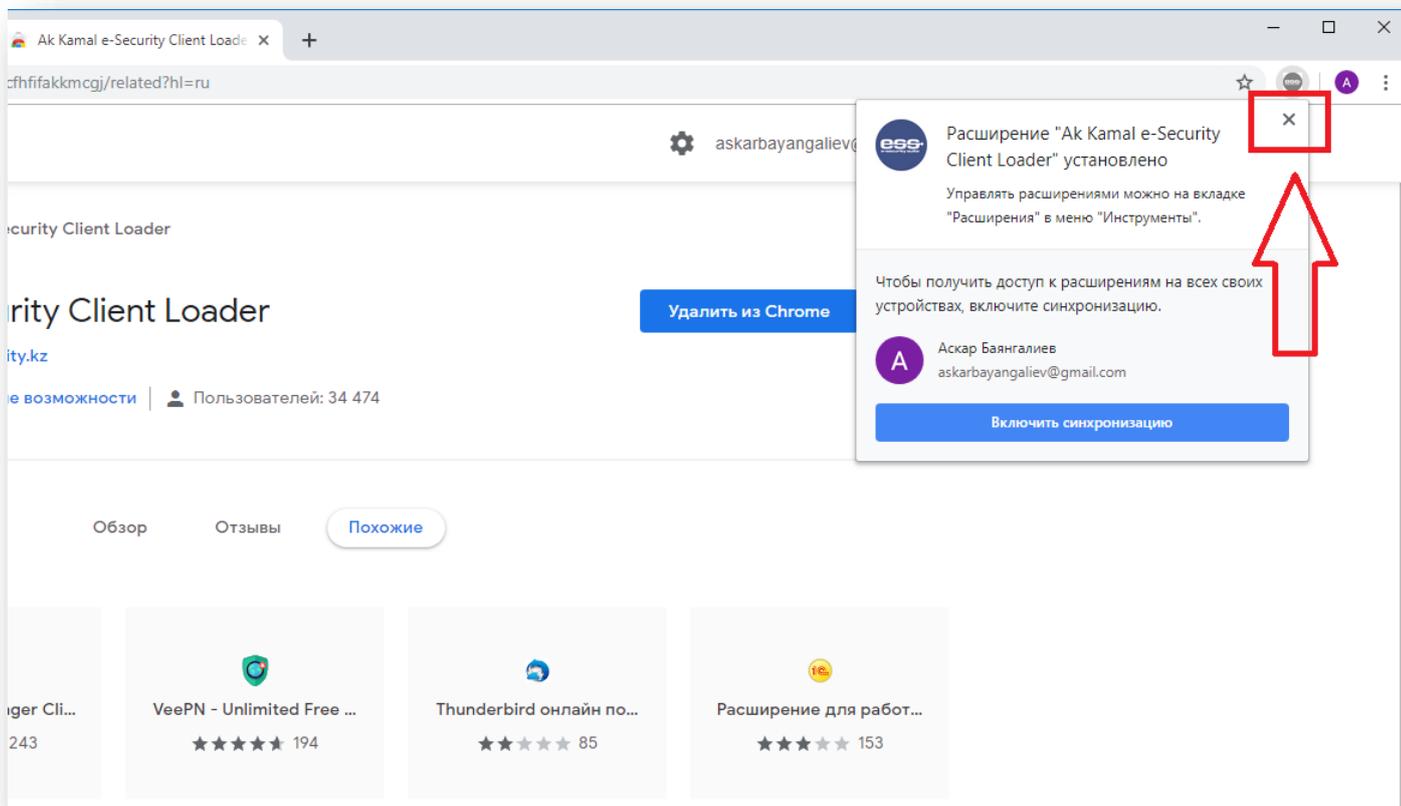


Рис. 14 – Подтверждение установки расширения.

3.12. После установки расширения, необходимо вернуться на сайт Интернет-банкинга <https://ib.bcc.kz> и повторить процесс регистрации. После нажатия на поле «Я подключил Kaztoken» (Рис. 6) необходимо нажать на кнопку «Install» (установить) (Рис. 15).

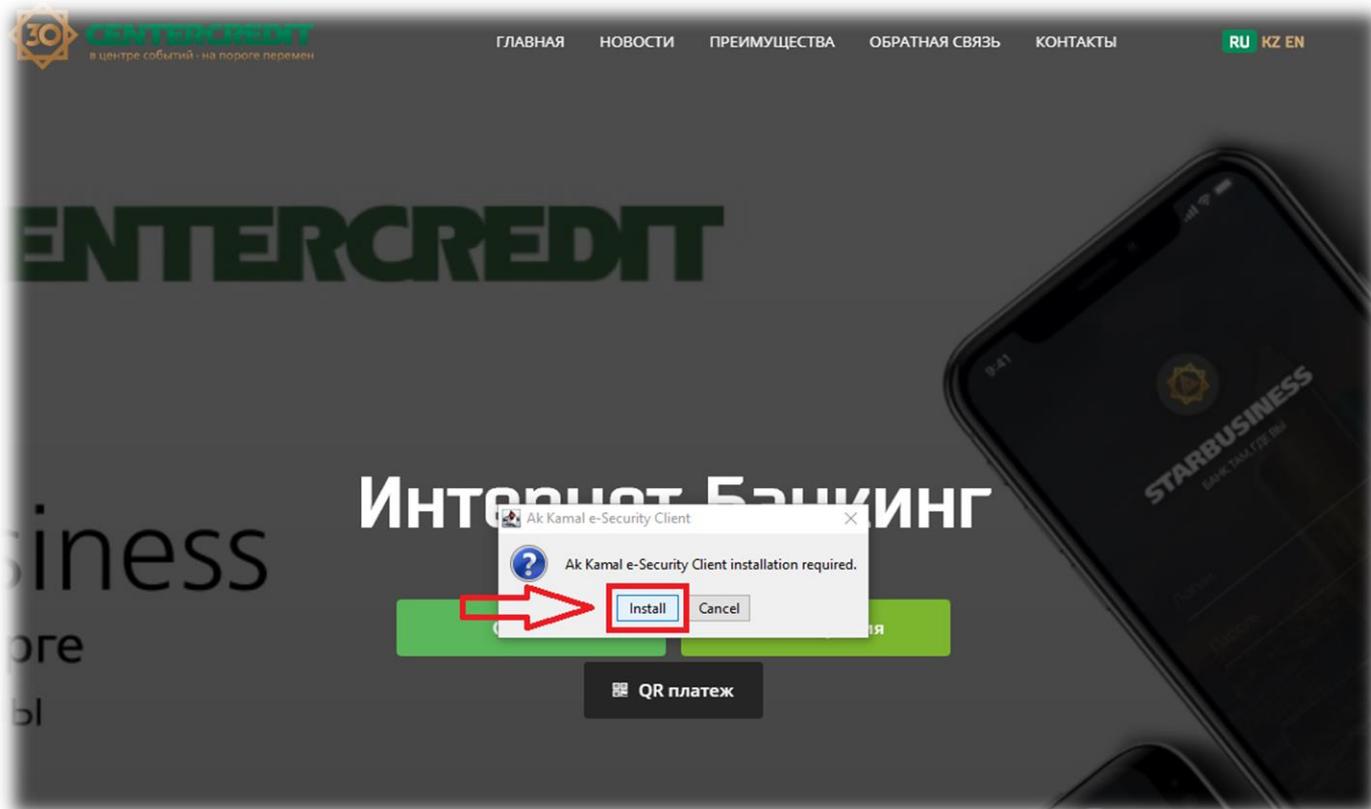


Рис. 15 – Установка ПО Ak Kamal Client.

3.13. После установки апплета, у Вас появится окно ПО Ak Kamal e-Security, где есть выбор профиля (*устройство KAZTOKEN*) и ввод пароля. Если в поле профиль прописано «KAZTOKEN <no label> - ?», значит токен пустой и можно продолжить регистрацию. Далее в поле «Пароль» необходимо набрать пароль по умолчанию и нажимаем «ОК» (12345678) (Рис. 16).

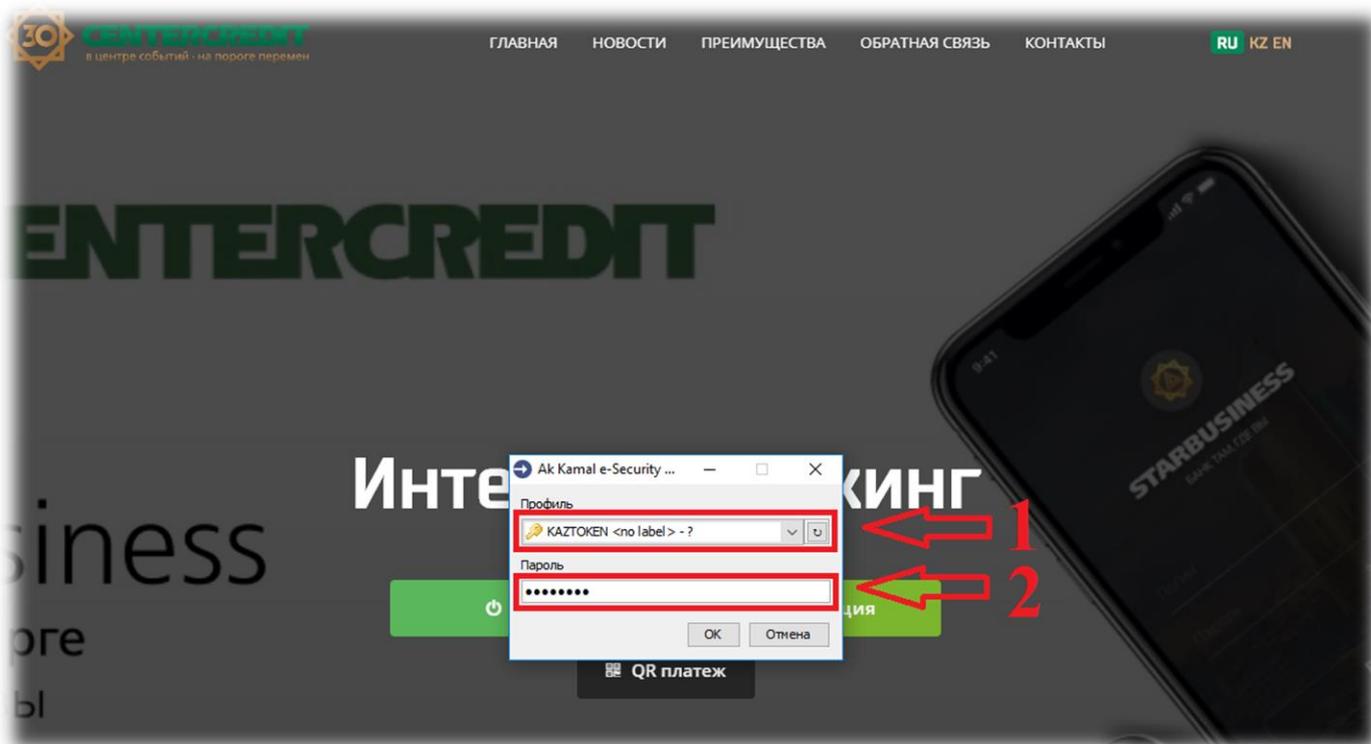


Рис. 16 – Выбор профиля и ввод пароля в ПО Ak Kamal e-Security.

3.14. Далее, необходимо подтвердить создание профиля, где нажимаете на кнопку «ОК» чтобы продолжить процесс регистрации (Рис. 17).

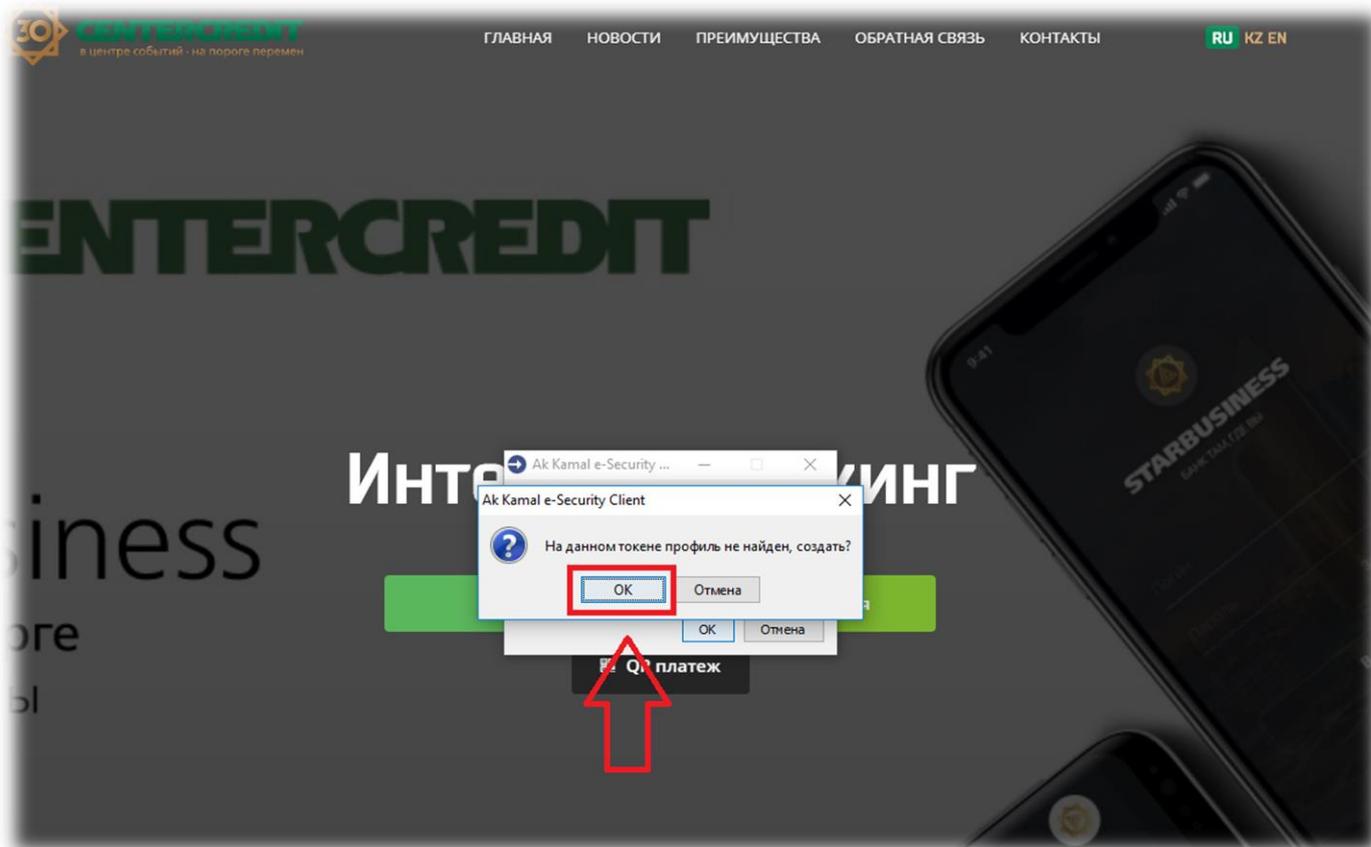


Рис. 17 – Подтверждение создание нового профиля.

3.15. После подтверждения создание нового профиля в окне «Мастер создания профиля» необходимо нажать на кнопку «Далее» (Рис. 18).

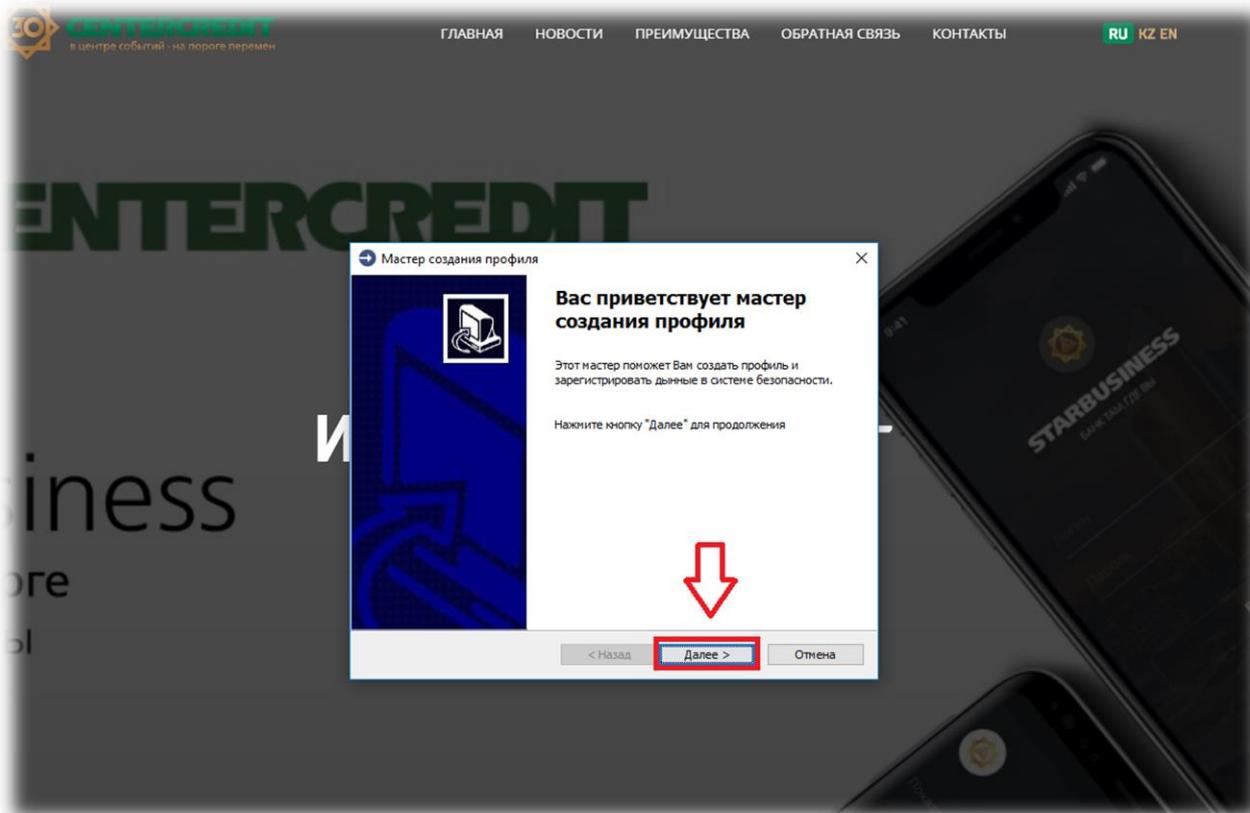


Рис. 18 – Окно приветствие мастера создания профиля.

3.16. В следующем окне необходимо ввести данные для регистрации в системе «Интернет-банкинг» (Рис. 19).

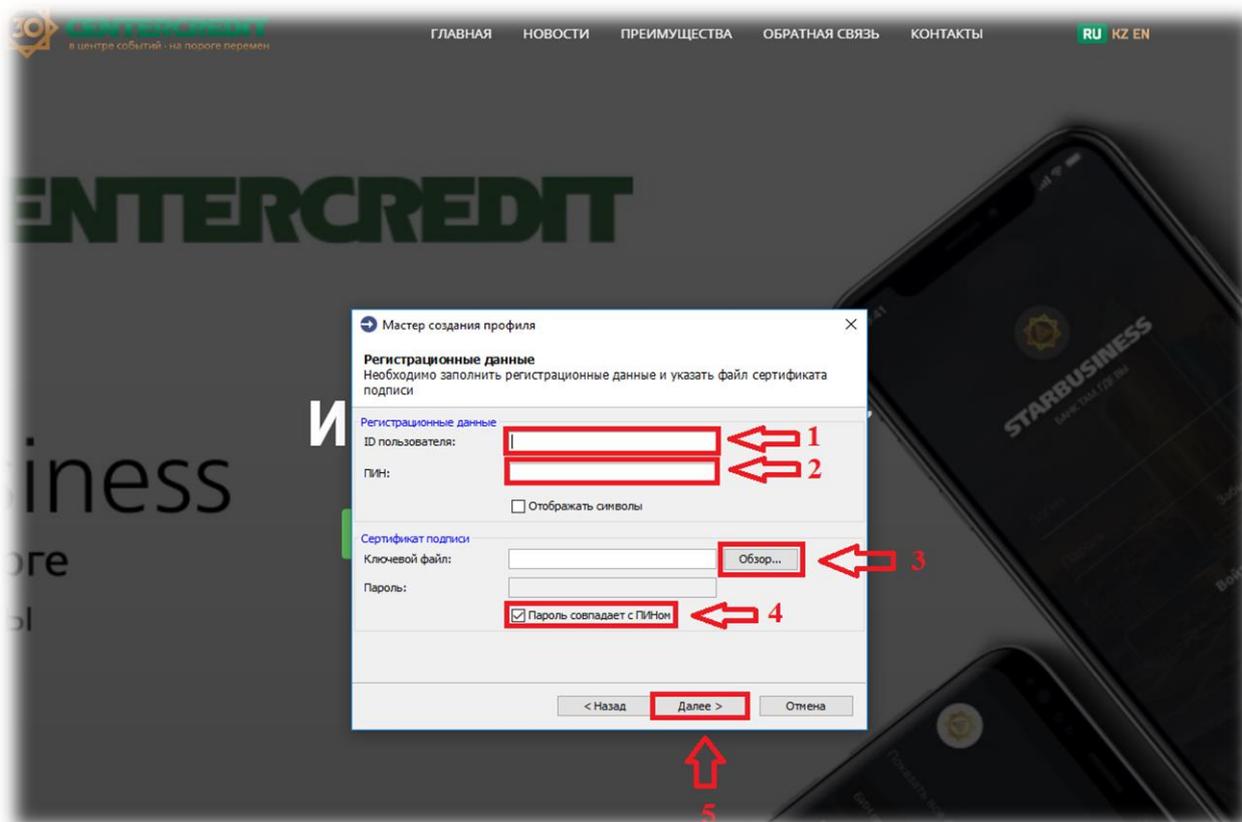


Рис. 19 – Ввод регистрационной информации.

- в поле «**ID пользователя:**» необходимо ввести **ID пользователя** (из приложения №2 к договору, с акта приёма передачи, на бумажном носителе. Примерно так: qq111111_qwertyui) (Рис. 19);
- в поле «**ПИН**» необходимо ввести PIN с OTP-карты выданный в отделение Банка. (заглавными буквами)(Рис.19 и 20);



Рис. 20 – Вид OTP-карты.

- в поле «**Ключевой файл:**» через кнопку «**Обзор...**» укажите месторасположение ключа первичной инициализации (файл GOST.pfx ,либо Key.pfx записанный на ваш USB - flash носитель в отделении банка) (Рис. 19);
- в поле «**Пароль совпадает с ПИНом**» галочку оставляете (Рис. 19);
- В конце нажимаете на кнопку «**Далее**» (Рис. 19).

Возможные ошибки во время прохождения регистрации.

Если у Вас выдет сообщение с ошибкой «**Неверный пароль или ключевой контейнер**» после нажатия кнопки «**Далее**», то необходимо проверить следующее (Рис. 21):

- Перепроверить id пользователя. Например, вместо aq у Вас набрано ag и т.д.
- ПИН код состоит из 11 символов и нужно вводить заглавными буквами;
- В ПИН коде если есть цифра один, возможно это английская буква I (ай) или наоборот, буква O или цифра 0;

- Ключ первичной инициализации (GOST.pfx, Key.pfx), возможно Вы перепутали с другой организации или от другого пользователя.

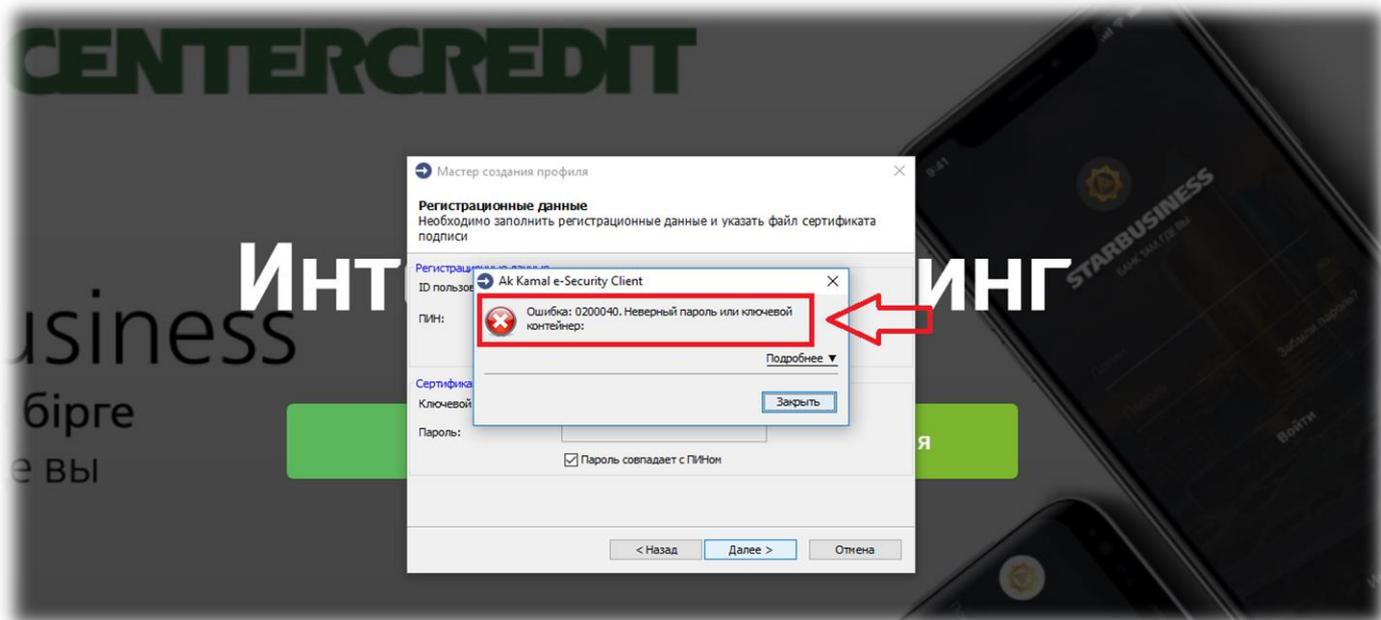


Рис. 21 – Возможные ошибки во время прохождения регистрации.

3.17. В окне мастера создания профиля (Рис. 22).

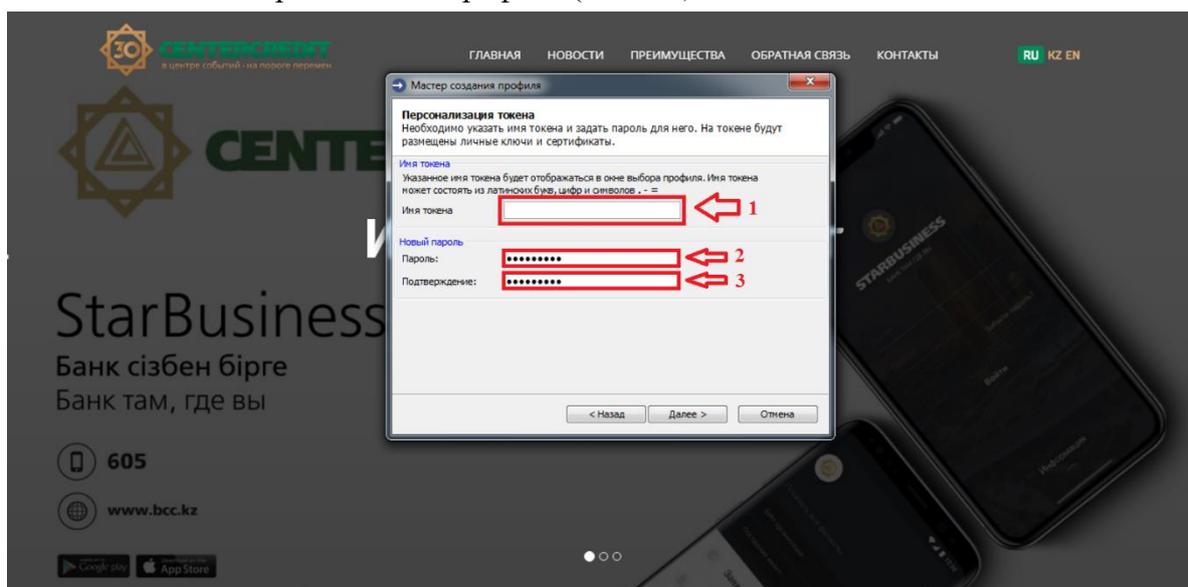


Рис. 22 – Мастер создания профиля

- в поле «Имя токена:» можно указать имя токена латинскими буквами (не обязательно)
 - в поле «Пароль:» введите пароль, который будет использоваться вами при входе и отправке платежных поручений в системе «Интернет–Банкинг» с помощью апплета. **Длина пароля не может быть меньше 8-ми символов и должен состоять из латинских букв и цифр. Не допускается последовательное использование цифр и символов (пример: 123..., 678..., abc...).**
 - в поле «Подтверждение:» введите повторно пароль.
- Profile содержащийся в KAZTOKEN, будет защищен новым паролем. Для перехода к следующему шагу, нажмите на кнопку «Далее».

3.18. В появившемся окне (Рис. 23) будут отображены введенные данные, необходимо подтвердить их с помощью установки специального флажка, после чего нажмите кнопку «Далее» для начала процесса получения сертификатов в УЦ КЦМР и регистрации их в системе «Интернет-Банкинг».

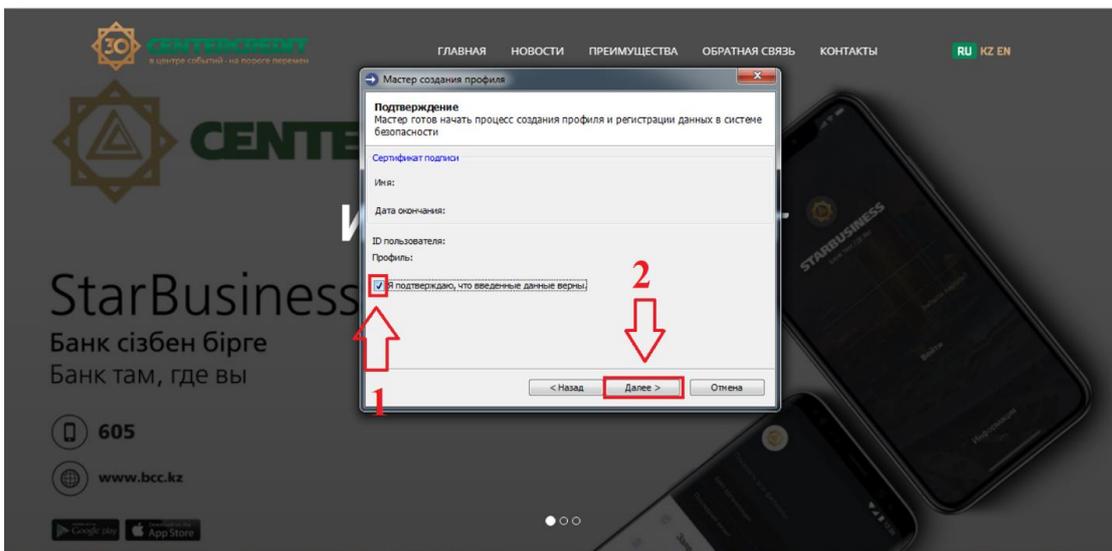


Рис. 23 – Окно подтверждения введенных регистрационных данных.

3.19. В следующем окне (Рис. 24) отображается процесс создания профиля. Однако необходимо учесть, что процесс генерации ключей на KAZTOKEN может занимать до 5 минут.

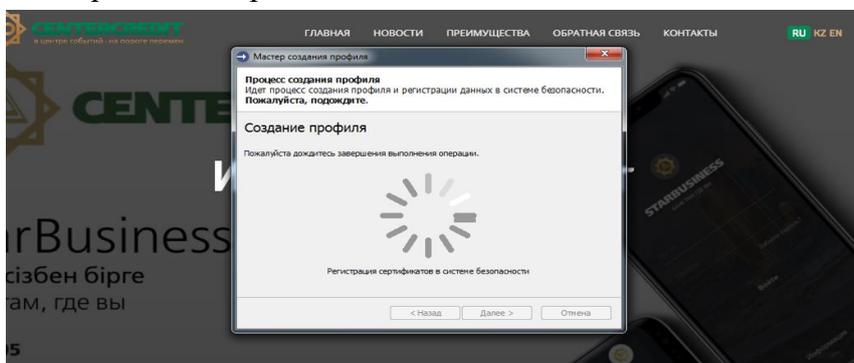


Рис. 24 – Процесс получения и регистрации сертификатов.

3.20. В случае успешного результата процедуры регистрации, окно примет вид, представленный на (Рис. 25).

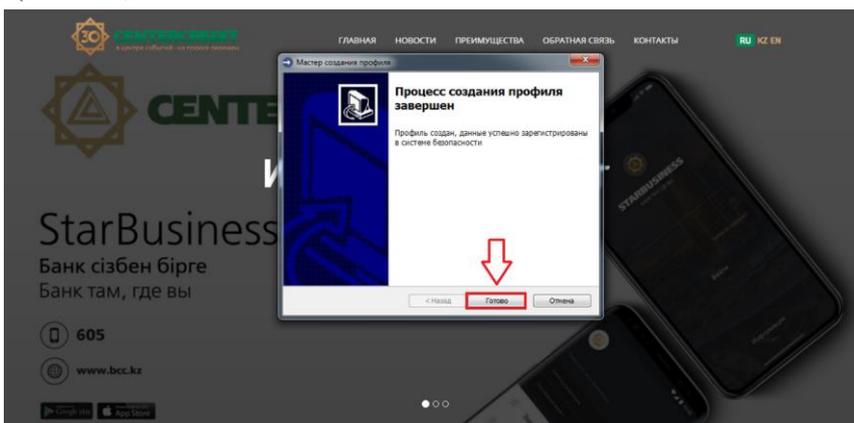


Рис. 25 – Окно завершения процесса создания профиля.

3.21. После нажатия на кнопку «Готово», откроется окно выбора профиля в котором будет отображаться созданный вами профиль (Рис. 26).

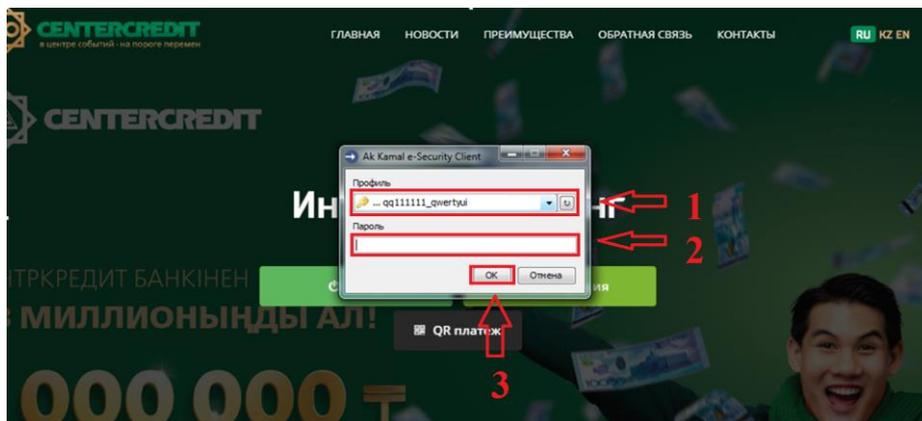


Рис. 26 – Вход в Систему Интернет Банкинг.

После того как профиль будет создан можно осуществить вход в систему «Интернет-Банкинг». Для этого необходимо в поле Профиль выбрать токен, введите указанный вами пароль от токена и нажмите на кнопку «ОК».

Внимание!!! В случае возникновения ошибки во время создания профиля при сбоях связи с интернетом, вводе некорректных данных пользователя и т.д., необходимо продолжить процесс регистрации. При незавершенной регистрации форматировать KAZTOKEN запрещено!!!

4. Смена пароля от KAZTOKEN (для входа в СИБ) с помощью «Панель управления KAZTOKEN».

4.1. В меню «Пуск» в списке установленных программ, необходимо найти и запустить приложение «Панель управления KAZTOKEN» (Рис.27) Так же можно запустить ярлык на рабочем столе «Панель управления KAZTOKEN» (Рис.28).

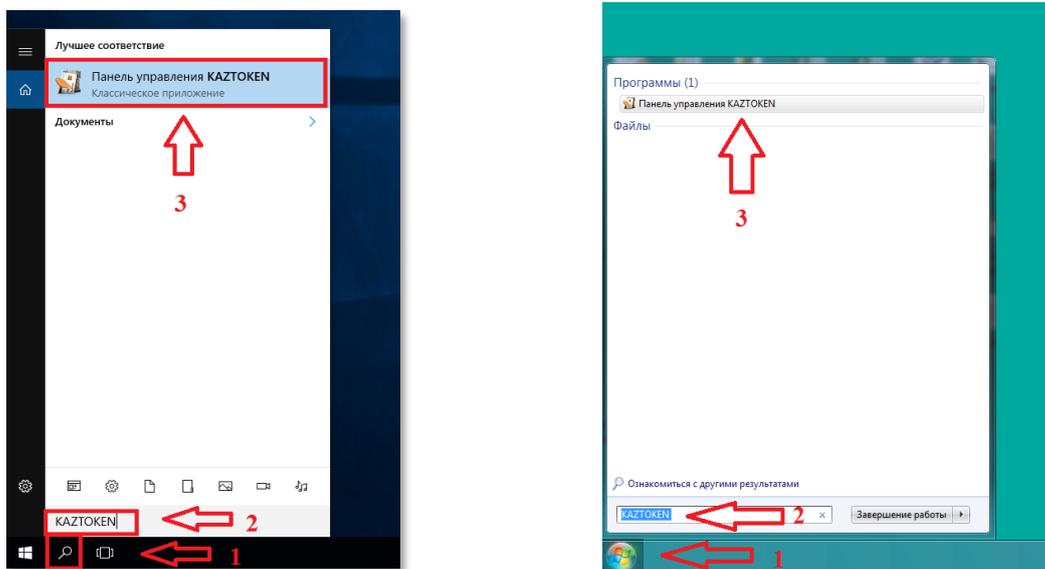


Рис. 27 – Компонент «Панель управления KAZTOKEN».



Рис. 28 – Ярлык на рабочем столе «Панель управления KAZTOKEN».

4.2. Смена пароля от пользователя и от администратора.

— Для смены пользовательского пароля (для входа в систему «Интернет-Банкинг»), необходимо запустить «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 27, 28) и нажав на кнопку «Вести PIN-код...» произвести аутентификацию на токене от имени пользователя (набрать действующий пароль для входа в систему) (Рис. 29 и 30).

— Для смены пароля администратора, необходимо запустить «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 27 и 28) и нажав на кнопку «Вести PIN-код...» произвести аутентификацию на токене от имени администратора (по умолчанию пароль 87654321) (Рис. 29 и 30).

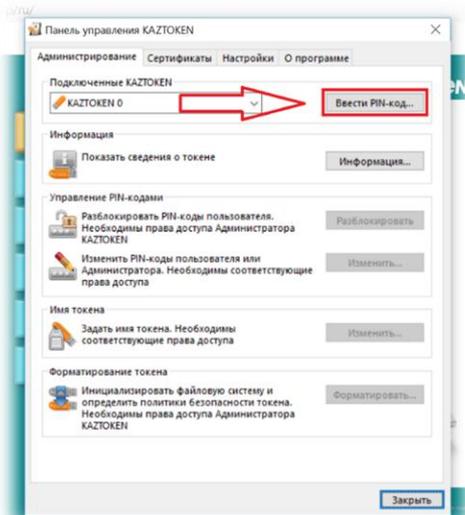


Рис. 29 – Панель управления KAZTOKEN.

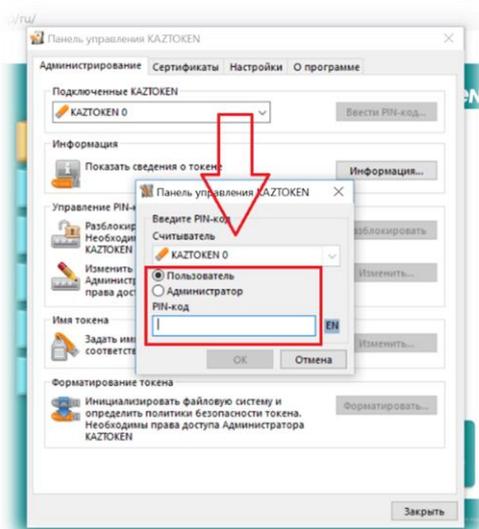


Рис. 30 – Панель управления KAZTOKEN.

4.3. После аутентификации, вам будет предоставлен доступ к функционалу смены пароля (PIN-кода) на KAZTOKEN (Рис. 31). Для смены пароля на KAZTOKEN, необходимо нажать на кнопку «Изменить».

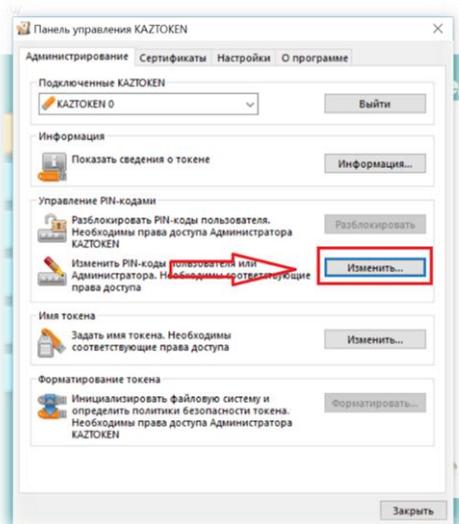


Рис. 31 – Панель управления KAZTOKEN.

5. Разблокировка пользовательского пароля (KAZTOKEN).

Разблокировать KAZTOKEN можно двумя способами:

1) На рабочем столе открыть «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 28) > Нажать на «Вести PIN-код...» -> Выбрать «Администратор» и ввести ПИН администратора (по умолчанию 87654321).

2) Меню «Поиск» (лупа) -> найти «Панель управления KAZTOKEN» (Рис. 27) -> Нажать на «Вести PIN-код...» -> Выбрать «Администратор» и ввести ПИН администратора (по умолчанию 87654321).

Нажать на кнопку «Разблокировать» (Рис. 33).

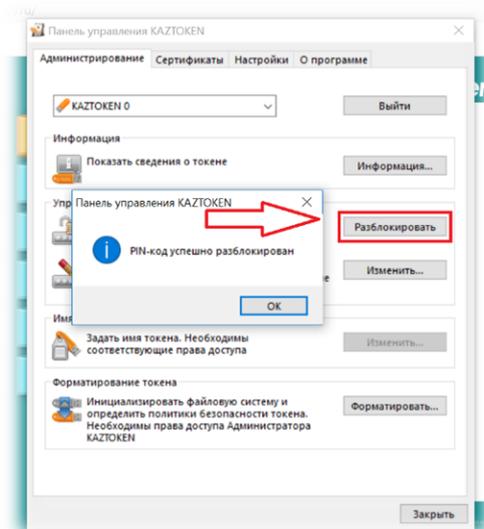


Рис. 33 – Разблокировка пользователя (KAZTOKEN).