

**Инструкция по запуску Системы «Интернет-Банкинг»
на браузерах Google Chrome (версия 45.0 и выше) Yandex-браузер (версия 16 и выше), Opera
(версия 34 и выше)**

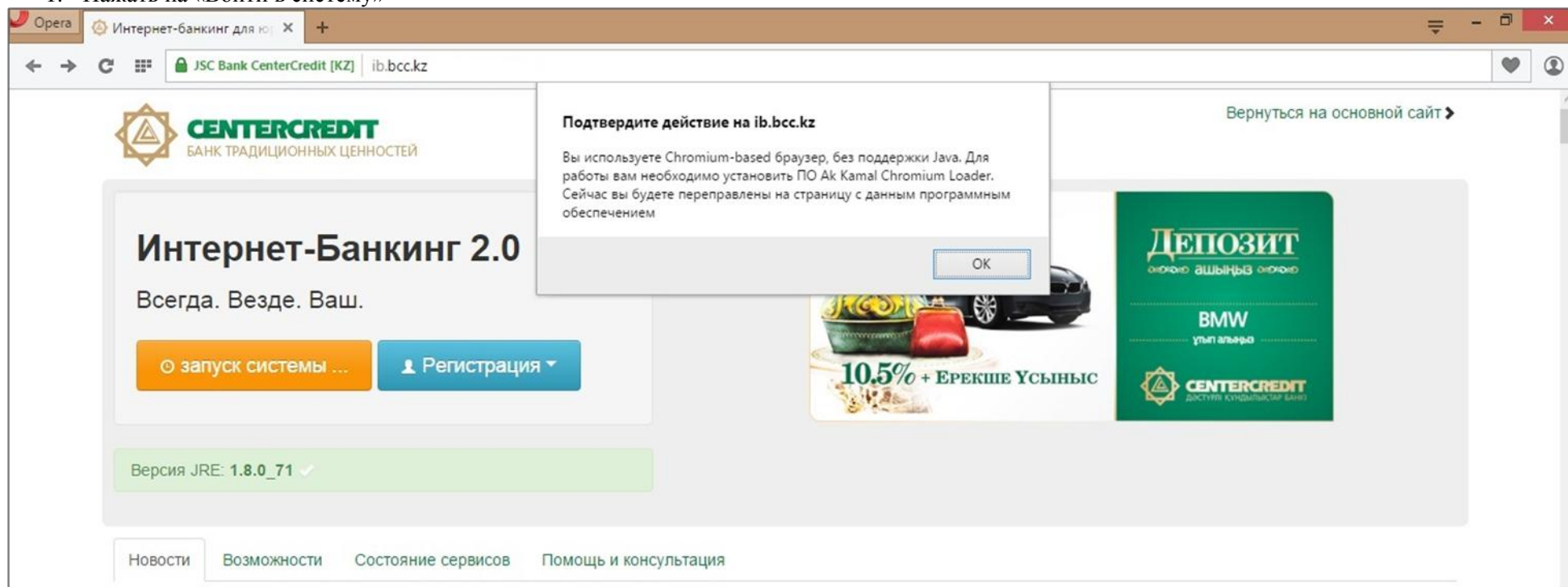
Содержание:

- I. Запуск Системы «Интернет-Банкинг» на браузерах Google Chrome (версия 45.0 и выше) Yandex-браузер (версия 16 и выше), Opera (версия 34 и выше);**
- II. Возможные ошибки и решения;**
- III. Техническая поддержка.**

I. Запуск Системы «Интернет-Банкинг» на браузерах Google Chrome (версия 45.0 и выше) Yandex-браузер (версия 16 и выше), Opera (версия 34 и выше)

Для входа в Систему «Интернет-Банкинг» через браузеры Chrome, Yandex-браузер, Opera Вам необходимо:

1. Нажать на «Войти в систему»



2. Подтвердить действие и нажать кнопку ОК
3. Откроется страница Ak Kamal с дальнейшими инструкциями:

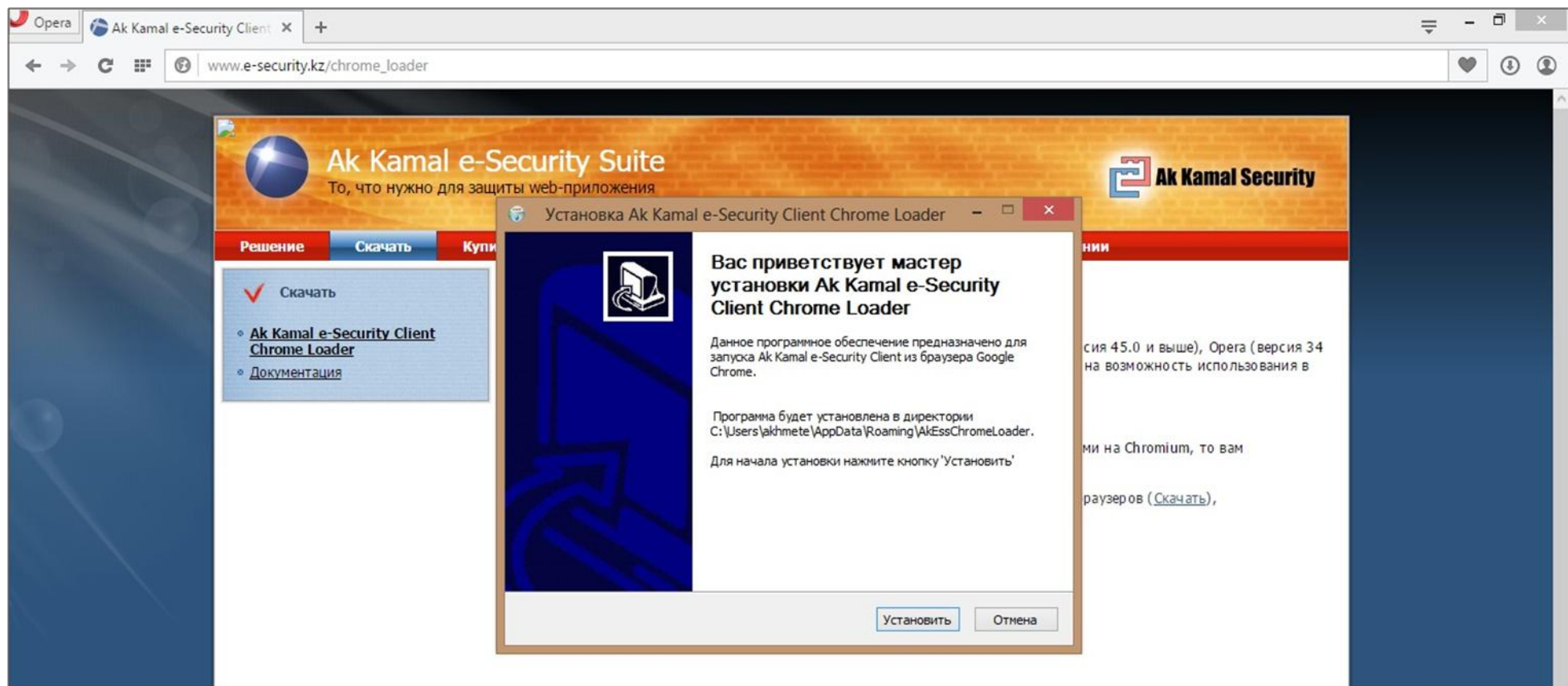
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "www.e-security.kz/chrome_loader". The page header features the "Ak Kamal e-Security Suite" logo and tagline "То, что нужно для защиты web-приложения", along with the "Ak Kamal Security" logo. A navigation menu includes "Решение", "Скачать", "Купить", "Нормативные документы", "Техническая поддержка", and "О компании". The "Скачать" menu item is active, showing a sub-menu with "Скачать", "Ak Kamal e-Security Client Chrome Loader", and "Документация". The main content area is titled "Ak Kamal e-Security Client Chrome Loader" and contains the following text:

В новых версиях браузеров основанных на Chromium, таких как: Google Chrome (версия 45.0 и выше), Opera (версия 34 и выше) прекращена поддержка технологии Java-апплетов, что напрямую повлияет на возможность использования в данных браузерах любых Java-приложений, в том числе Ak Kamal e-Security Client.

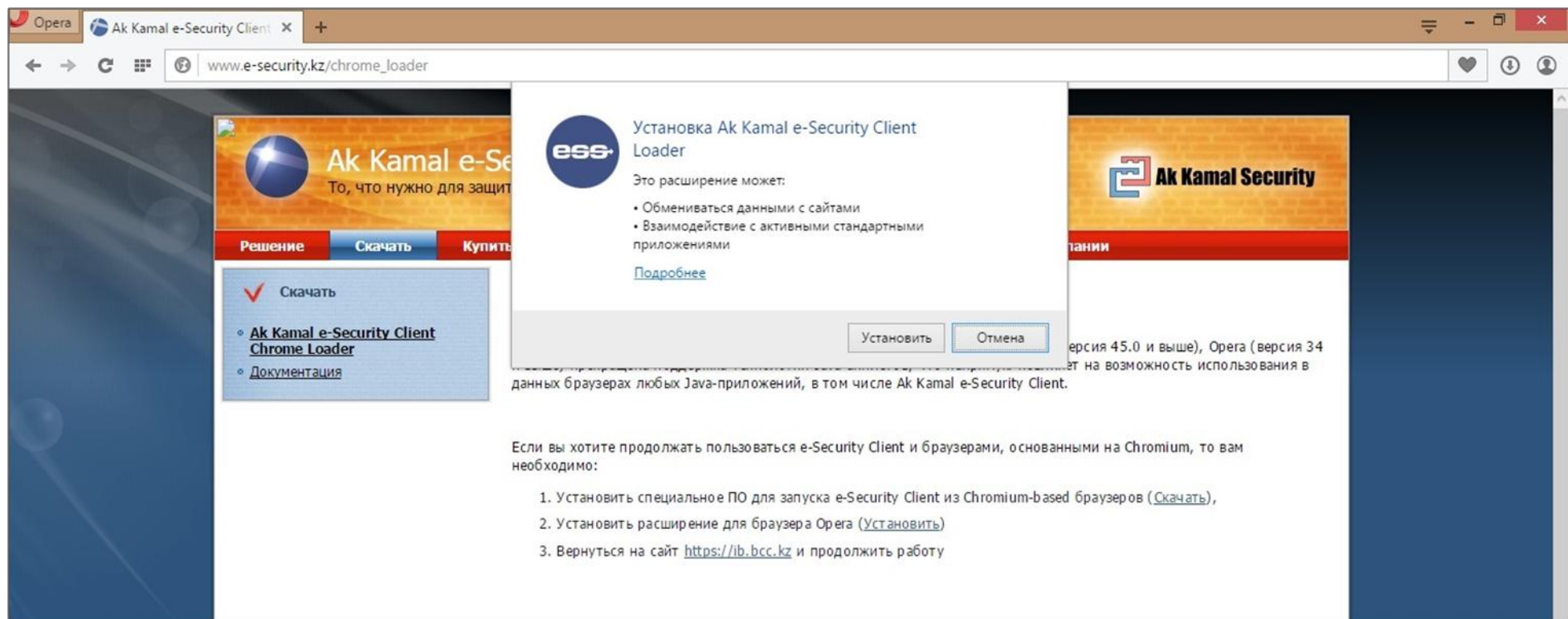
Если вы хотите продолжать пользоваться e-Security Client и браузерами, основанными на Chromium, то вам необходимо:

1. Установить специальное ПО для запуска e-Security Client из Chromium-based браузеров ([Скачать](#)),
2. Установить расширение для браузера Opera ([Установить](#))
3. Вернуться на сайт <https://ib.bcc.kz> и продолжить работу

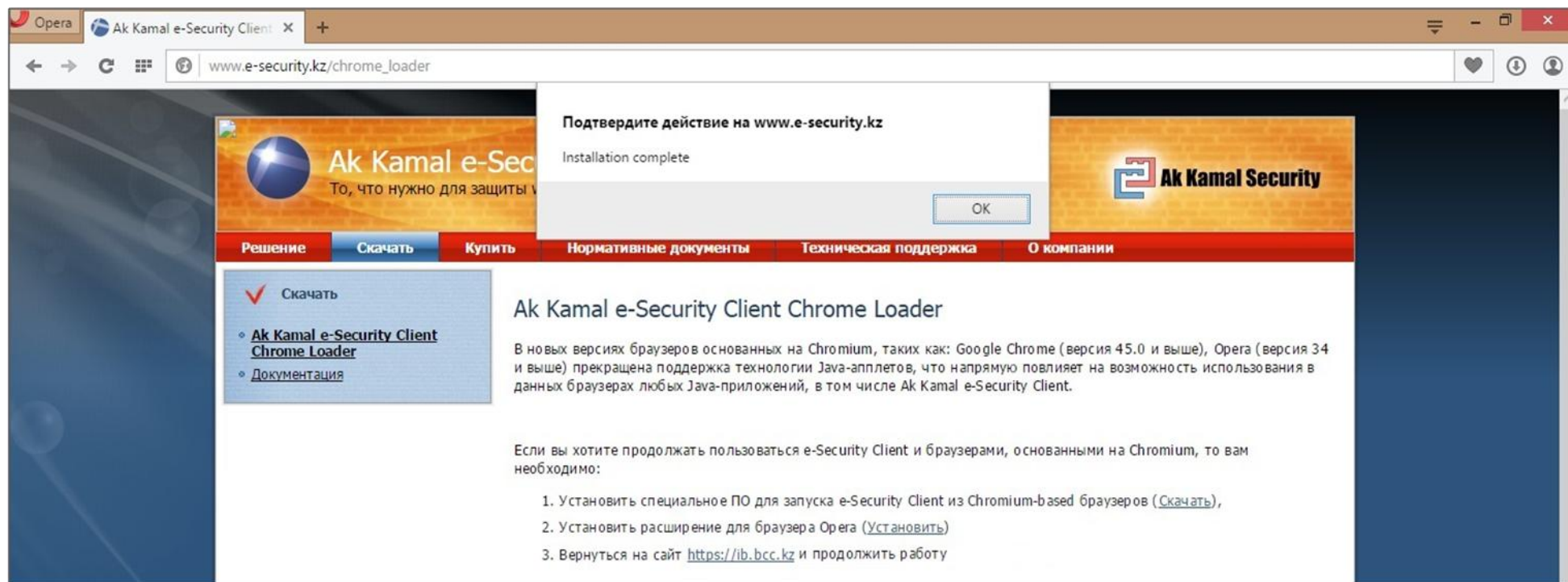
- а. Установить специальное ПО для запуска e-Security Client из Chromium-based браузеров



в. Установить расширение для браузера



с. Подтвердить действие и нажать ОК




4. Вернуться на сайт (перейти по ссылке) <https://ib.bcc.kz> и продолжить работу.

Меню Интернет-банкинг для юр. лиц

JSC Bank CenterCredit [KZ] | ib.bcc.kz

Вернуться на основной сайт



Интернет-Банкинг 2.0
Всегда. Везде. Ваш.

[Войти в систему](#) [Регистрация](#)

Версия JRE: 1.8.0_71 ✓

Новости [Возможности](#) [Состояние сервисов](#) [Помощь и консультация](#)


Ак Kamal e-Security Client

Starting application

████████████████████

████████████████████

Cancel



II. Возможные ошибки и решения

№	Ошибка	Причина ошибки	Решение
1	Specified Native Message Host not found	Данная ошибка означает, что не установлен .exe файл со страницы https://www.e-security.kz/files/esscli/chrome_loader/esscli-chrome-loader.exe	Установить ПО со страницы https://www.e-security.kz/files/esscli/chrome_loader/esscli-chrome-loader.exe
2	Image decoder failed	Ошибки возникают в Google Webstore-портале, на котором размещается расширение для Chrome и YandexBrowser. Периодически они могут возникать.	Установить расширение Ak Kamal Client Chrome Loader вручную, воспользовавшись “Инструкцией по ручной установке расширения”
3	NETWORK_ERROR		
4	Error when communicating with the native messaging host	Java установлена с ошибками либо отсутствует.	Необходимо удалить существующие версии и установить последнюю актуальную Java. Если ошибка повторяется, то необходимо выслать следующие данные на ib@bcc.kz : 1. Скинуть логи (C:\Users\Пользователь\AppData\Roaming\AkEssChromeLoader\cr.log); 2. Скрин-шот ошибки; 3. Описание выполняемых действий; 4. Реквизиты компании и контактные данные.
5	Java не запускается - при нажатии на «Войти в систему» ничего не происходит.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устаревшая версия ПО Java; 2. ПО Java установлено с ошибками; 3. Отсутствуют обновления операционной системы KB2957189 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить версию и работоспособность ПО Java на официальном сайте Java http://java.com/ru/download/installed8.jsp При необходимости переустановить и перезагрузить ПК; 2. Установить обновление операционной системы KB2957189 и другие при необходимости.

III. Техническая поддержка

В случае возникновения ошибок при входе в Систему необходимо:

1. высылать подробные данные об ошибке (скрин-шот экрана, описание ситуации возникновения ошибки) с Вашими реквизитами на почту ib@bcc.kz;
2. либо обратиться по телефонам:

Алматы – 244 30 44 (Техническая поддержка), по Казахстану – 8 8000 8000 88, при соединении (выбор языка 1 - каз или 2 рус) далее 2 – Звонок бесплатный с городской линии и с номеров операторов сотовой связи Beeline / Kcell / Activ на территории РК.