

KASPERSKY

Kaspersky Fraud Prevention для Mac

Руководство пользователя

Версия программы: 2.0

Уважаемый пользователь!

Спасибо за то, что выбрали наш продукт. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью АО "Лаборатория Касперского" (далее также "Лаборатория Касперского") и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения "Лаборатории Касперского".

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления. Последнюю версию документа вы можете найти на сайте "Лаборатории Касперского" по адресу <http://www.kaspersky.ru/docs>.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, "Лаборатория Касперского" ответственности не несет.

Дата редакции документа: 25.02.2016

© АО "Лаборатория Касперского", 2016.

<http://www.kaspersky.ru>
<https://help.kaspersky.com/ru>
<http://support.kaspersky.ru>

Содержание

Об этом руководстве	5
Условные обозначения.....	6
В этом документе.....	7
Kaspersky Fraud Prevention.....	9
Источники информации о программе	11
Источники информации о Kaspersky Fraud Prevention.....	11
Обсуждение программ "Лаборатории Касперского" на форуме.....	13
Лицензирование Kaspersky Fraud Prevention	14
О Лицензионном соглашении	14
О предоставлении данных	15
Установка и удаление Kaspersky Fraud Prevention.....	20
Аппаратные и программные требования	20
Подготовка к установке программы.....	21
Установка Kaspersky Fraud Prevention	21
Первый запуск программы	23
Установка расширений для браузеров	24
Удаление Kaspersky Fraud Prevention	26
Интерфейс Kaspersky Fraud Prevention.....	27
Главное окно программы	27
Окно настройки программы.....	28
Кнопка быстрого доступа	29
Запуск и остановка программы	30
Решение типовых задач	31
Обновление Kaspersky Fraud Prevention.....	31
Участие в Kaspersky Security Network	32
Создание файла трассировки.....	33
Переход на веб-сайт вашего банка и другие веб-ресурсы.....	34
Использование экранной клавиатуры	35
Отправка файла с информацией об ошибках в "Лабораторию Касперского"	36

Получение технической поддержки	37
Глоссарий	38
АО "Лаборатория Касперского"	39
Информация о стороннем коде	41
Уведомления о товарных знаках	42
Предметный указатель	43

Об этом руководстве

Этот документ представляет собой Руководство пользователя Kaspersky Fraud Prevention для Mac (далее – Kaspersky Fraud Prevention).

Для успешного использования Kaspersky Fraud Prevention пользователям нужно быть знакомыми с интерфейсом используемой операционной системы, владеть основными приемами работы в ней, уметь работать с электронной почтой и интернетом.

Вы можете применять информацию в этом Руководстве для выполнения следующих задач:

- Подготовка к установке Kaspersky Fraud Prevention и установка программы.
- Настройка и использование программы.

Также из этого Руководства вы можете узнать об источниках информации о программе и способах получения технической поддержки.

В этом разделе

Условные обозначения	6
В этом документе	7

Условные обозначения

В этом документе используются условные обозначения (см. таблицу ниже).

Таблица 1 Условные обозначения

Пример текста	Описание условного обозначения
Обратите внимание, что...	Предупреждения выделены красным цветом и заключены в рамку. Предупреждения содержат информацию о действиях, которые могут иметь нежелательные последствия.
Рекомендуется использовать...	Примечания заключены в рамку. Примечания содержат дополнительную и справочную информацию.
<i>Обновление</i> – это... Возникает событие <i>Базы устарели</i> .	Курсивом выделены следующие элементы текста: <ul style="list-style-type: none">• новые термины;• названия статусов и событий программы.
COMMAND-A.	Названия клавиш клавиатуры выделены полужирным шрифтом. Названия клавиш, соединенные знаком - (минус), означают комбинацию клавиш.
Нажмите на кнопку Включить.	Названия элементов интерфейса программы, например полей ввода, пунктов меню, кнопок, выделены полужирным шрифтом.
► <i>Чтобы настроить расписание задачи, выполните следующие действия:</i>	Вводные фразы инструкций выделены курсивом и обозначены стрелкой.
<IP-адрес вашего компьютера>	Переменные заключены в угловые скобки. Вместо переменной требуется подставить соответствующее ей значение, опустив угловые скобки.

В этом документе

В Руководство пользователя Kaspersky Fraud Prevention включены следующие разделы:

Kaspersky Fraud Prevention (на стр. [9](#))

Этот раздел содержит информацию о Kaspersky Fraud Prevention и описание функций программы.

Источники информации о программе (на стр. [11](#))

Этот раздел содержит описание источников информации о программе.

Лицензирование Kaspersky Fraud Prevention (на стр. [14](#))

Этот раздел содержит информацию об основных понятиях, связанных с лицензированием программы.

Установка и удаление Kaspersky Fraud Prevention (на стр. [20](#))

Этот раздел содержит пошаговые инструкции по установке и удалению Kaspersky Fraud Prevention.

Интерфейс Kaspersky Fraud Prevention (на стр. [27](#))

Этот раздел содержит информацию об основных элементах интерфейса программы.

Запуск и остановка программы (на стр. [30](#))

Этот раздел содержит информацию о том, как запустить программу и завершить работу с ней.

Решение типовых задач (на стр. [31](#))

Этот раздел содержит пошаговые инструкции для выполнения основных задач, которые решает Kaspersky Fraud Prevention.

Получение технической поддержки (на стр. [37](#))

Этот раздел содержит информацию о способах и условиях получения технической поддержки.

Глоссарий (на стр. [38](#))

Этот раздел содержит список терминов, которые встречаются в тексте документа, а также определения этих терминов.

АО "Лаборатория Касперского" (на стр. [39](#))

Этот раздел содержит информацию об АО "Лаборатория Касперского".

Информация о стороннем коде (на стр. [41](#))

Этот раздел содержит информацию о стороннем коде, используемом в программе.

Уведомления о товарных знаках (на стр. [42](#))

В этом разделе перечислены товарные знаки сторонних правообладателей, использованные в документе.

Предметный указатель (на стр. [43](#))

Этот раздел позволяет быстро найти необходимые сведения в документе.

Kaspersky Fraud Prevention

Программа Kaspersky Fraud Prevention защищает ваши конфиденциальные данные и финансовые операции во время работы с веб-сайтом вашего банка в браузере на Mac. Также программа уведомляет вас в случае попытки перехода на фишинговый веб-сайт (на стр. [38](#)).

Чтобы программа работала правильно, вам нужно установить расширение Kaspersky Fraud Prevention для используемых браузеров.

Защита финансовых операций в интернете

Kaspersky Fraud Prevention защищает ваши конфиденциальные данные во время работы с веб-сайтом вашего банка, препятствуя случайному переходу на мошеннический ("фишинговый") веб-сайт. Когда вы открываете веб-сайт, который принадлежит к числу защищаемых финансовых веб-ресурсов (например, веб-сайт вашего банка), программа запрашивает сертификат веб-сайта и проверяет его подлинность с помощью Kaspersky Security Network. После получения ответа от Kaspersky Security Network программа уведомляет вас о том, что подлинность веб-сайта проверена и вы можете безопасно продолжить работу с интернет-банком.

Блокировка ненадежных веб-сайтов

Фишинг – это технология, используемая мошенниками для получения персональных и иных конфиденциальных данных пользователя. Типичная фишинговая атака начинается с получения сообщения по электронной почте, отправленного якобы доверенным источником, например банком или другой финансовой организацией. В текст сообщения злоумышленники обычно включают ссылки на поддельные веб-страницы, которые выглядят как настоящие, и просят пользователя предоставить данные банковской карты или учетной записи интернет-банка. Таким образом данные пользователя попадают в руки злоумышленников. Используя базы фишинговых и вредоносных веб-сайтов, а также данные из Kaspersky Security Network, Kaspersky Fraud Prevention проверяет ссылки на веб-страницы и препятствует переходу на фишинговые веб-сайты. Если веб-сайт, который вы хотите открыть, является фишинговым, Kaspersky Fraud Prevention уведомляет вас об этом.

Защита данных, вводимых с клавиатуры

Работая в интернете, вы часто вводите информацию с аппаратной клавиатуры.

Злоумышленники могут использовать специальные программы для перехвата вводимой информации и, как следствие, получения конфиденциальных данных и сведений о ваших действиях в интернете. Чтобы не допустить перехвата ваших данных и обеспечить безопасный ввод финансовой и другой конфиденциальной информации, вы можете использовать экранную клавиатуру в виде расширения для браузеров Safari, Google Chrome и Firefox.

Источники информации о программе

Этот раздел содержит описание источников информации о программе.

В этом разделе

Источники информации о Kaspersky Fraud Prevention	11
Обсуждение программ "Лаборатории Касперского" на форуме	13

Источники информации о Kaspersky Fraud Prevention

Вы можете использовать следующие источники для самостоятельного поиска информации о Kaspersky Fraud Prevention:

- страница Kaspersky Fraud Prevention на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний);
- электронная справка;
- документация.

Если вы не нашли решения возникшей проблемы самостоятельно, обратитесь в Службу технической поддержки (см. раздел "Получение технической поддержки" на стр. [37](#)).

Для использования источников информации на веб-сайте "Лаборатории Касперского" требуется подключение к интернету.

Страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний)

База знаний – это раздел веб-сайта Службы технической поддержки.

На странице Kaspersky Fraud Prevention в Базе знаний (<http://support.kaspersky.ru/kfpmac>) вы найдете статьи, которые содержат полезную информацию, рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы об установке и использовании программы.

Статьи Базы знаний могут отвечать на вопросы, которые относятся не только к Kaspersky Fraud Prevention, но и к другим программам "Лаборатории Касперского". Статьи Базы знаний также могут содержать новости Службы технической поддержки.

Электронная справка

Программа содержит файлы полной и контекстной справки.

В полной справке вы можете найти информацию о настройке и использовании Kaspersky Fraud Prevention.

В контекстной справке вы можете найти информацию об окнах Kaspersky Fraud Prevention: описание параметров Kaspersky Fraud Prevention и ссылки на описания задач, в которых используются эти параметры.

Документация

В руководстве пользователя вы можете найти информацию об установке, настройке и использовании программы. Также документ описывает интерфейс программы и решение типовых задачи пользователя при работе с программой.

Обсуждение программ "Лаборатории Касперского" на форуме

Если ваш вопрос не требует срочного ответа, вы можете обсудить его со специалистами "Лаборатории Касперского" и другими пользователями на нашем форуме (<http://forum.kaspersky.com>).

На форуме вы можете просматривать опубликованные темы, добавлять свои комментарии, создавать новые темы для обсуждения.

► *Чтобы перейти на форум:*

1. Откройте главное окно программы.
2. В строке меню откройте меню **Справка**.
3. Выберите пункт **Форум Kaspersky Fraud Prevention**.

Лицензирование Kaspersky Fraud Prevention

Этот раздел содержит информацию об основных понятиях, связанных с лицензированием программы.

В этом разделе

О Лицензионном соглашении	14
О предоставлении данных.....	15

О Лицензионном соглашении

Лицензионное соглашение – это юридическое соглашение между вами и АО "Лаборатория Касперского", в котором указано, на каких условиях вы можете использовать программу.

Внимательно прочитайте Лицензионное соглашение, прежде чем приступить к использованию программы.

Вы можете ознакомиться с условиями Лицензионного соглашения следующими способами:

- во время установки Kaspersky Fraud Prevention;
- прочитав файл license.rtf в папке установки программы.

Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения во время установки программы. Если вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения, вы должны прервать установку программы и не должны использовать программу.

О предоставлении данных

ПО – программа Kaspersky Fraud Prevention, включая все обновления к программе и связанные с ними материалы.

Компьютер – оборудование, включая персональные компьютеры, ноутбуки, рабочие станции, карманные компьютеры, смартфоны, мобильные устройства и любые другие устройства, для работы на котором предназначена программа, на которое устанавливается программа или на котором используется программа.

Пользователь (вы) – физическое лицо, которое устанавливает или использует программу от своего лица или правомерно владеет копией программы. Если программа была загружена или установлена от имени юридического лица, то под термином "Пользователь" ("вы") далее подразумевается юридическое лицо, для которого программа была загружена или установлена.

Файлы трассировки – файлы, содержащие информацию о работе программы или ее компонентов.

1. О составе данных, отправляемых в "Лабораторию Касперского" для улучшения качества продуктов "Лаборатории Касперского"

Устанавливая программу, вы соглашаетесь автоматически передавать в "Лабораторию Касперского" следующую информацию:

- информацию об установленной на компьютере операционной системе (далее – "ОС"), включая название и версию ОС, установленные пакеты обновлений, идентификатор установки ОС;
- информацию об установленном ПО, включая версию программного обеспечения, идентификатор ПО (AppID), уникальный идентификатор установки ПО на компьютер;
- уникальный идентификатор компьютера, уникальный идентификатор установки ПО на компьютер, название ПО, полную версию и тип ПО, версии установленных обновлений ПО;
- информацию о приложениях, запускаемых на компьютере, и запрашиваемых веб-адресах, которые проверяет ПО, включая название и версию приложения, правообладателя приложения, контрольную сумму (MD5) исполняемых файлов и

количество запусков с момента последнего предоставления информации, а также имя и размер исполняемых файлов;

- веб-адрес и IP-адрес фишинговой страницы, тип клиента и тип трафика, в котором был обнаружен фишинг, HTTP referer, вес решения, цель фишинговой атаки, достоверность решения, флаг "silent" решения, а также дату и время получения статистики серверами Kaspersky Security Network;
- версию компонента Updater, тип задачи обновления, статус работы программного обеспечения после обновления, количество задач обновления компонента Updater, которые не удалось выполнить, внутренние идентификаторы ошибок, возникших при обновлении.

Указанная информация передается в целях выявления новых угроз информационной безопасности и их источников, а также повышения уровня защиты информации, хранимой и обрабатываемой пользователем.

2. О составе и хранении файлов трассировки

Файлы трассировки содержат следующую информацию о событиях, возникающих в процессе работы программы:

- время возникновения события;
- номер потока выполнения;
- компонент программы, в результате работы которого произошло событие;
- важность события (информационное, предупреждение, критическое, ошибка);
- описание выполнения команды программой и результата выполнения этой команды.

Файлы трассировки содержат только данные, необходимые для устранения неполадок в работе программы. Файлы трассировки используются "Лабораторией Касперского" в целях расследования инцидентов, связанных с ошибками в работе программы.

По умолчанию функция создания файлов трассировки отключена. Вы можете включить трассировку в графическом пользовательском интерфейсе программы.

Файлы трассировки могут быть отправлены в "Лабораторию Касперского" только вручную. Программа не отправляет их автоматически.

Вы можете выбрать метод передачи файлов трассировки в "Лабораторию Касперского".

Перед отправкой файлов трассировки в "Лабораторию Касперского" ознакомьтесь с данными, которые в них содержатся. Названия файлов трассировки и их расположение на вашем компьютере перечислены в разделах 2.1–2.3.

Файлы трассировки могут содержать конфиденциальные или персональные данные. Отправляя файлы трассировки в "Лабораторию Касперского", вы выражаете согласие с предоставлением в "Лабораторию Касперского" данных, содержащихся в передаваемых файлах трассировки, в том числе конфиденциальных, а также выражаете согласие с методом их передачи.

1. Содержание файлов трассировки install.log.

Файлы трассировки install.log содержат информацию о событиях, возникающих во время следующих процессов:

- загрузка дистрибутива программы;
- установка программы.

Файлы трассировки install.log могут содержать следующую информацию:

- адреса серверов, с которых был загружен дистрибутив программы;
- полные имена устанавливаемых файлов и ярлыков.

Файлы трассировки install.log хранятся в папке /private/var/log.

Файлы трассировки install.log хранятся на вашем компьютере с момента установки программы и удаляются при ближайшем после установки завершении работы операционной системы.

2. Содержание файлов трассировки kfp_agent_<timestamp>.log и kfp_app_<timestamp>.log.

Файлы трассировки kfp_agent_<timestamp>.log и kfp_app_<timestamp>.log содержат информацию о событиях, возникающих в графическом пользовательском интерфейсе программы во время ее установки.

Файлы трассировки kfp_agent_<timestamp>.log могут содержать следующие данные:

- имена и идентификаторы пользователей операционной системы OS X;
- полные имена файлов программы;
- имена пользователей и пароли для аутентификации на прокси-серверах;
- имена пользователей и пароли для доступа к веб-сайтам, если в момент записи данных в файл трассировки пользователь проходил аутентификацию на этих веб-сайтах.

Файлы трассировки kfp_app_<timestamp>.log могут содержать следующие данные:

- имена и идентификаторы пользователей операционной системы OS X;
- адреса веб-сайтов "Лаборатории Касперского";
- полные имена файлов программы.

Файлы трассировки kfp_agent_<timestamp>.log и kfp_app_<timestamp>.log хранятся в папке ~/Library/Logs/Kaspersky Lab.

Файлы трассировки kfp_agent_<timestamp>.log и kfp_app_<timestamp>.log хранятся на компьютере с момента, когда вы включаете функцию создания файлов трассировки, и удаляются вместе с программой.

3. Содержание файлов трассировки kfp_daemon_<timestamp>.log

Файлы трассировки kfp_daemon_<timestamp>.log содержат информацию о событиях, возникающих во время следующих процессов:

- настройка программы;
- отправка статистики в Kaspersky Security Network;
- открытие веб-сайтов пользователем;
- обновление баз программы и автоматическое обновление программы.

Файлы трассировки kfp_daemon_<timestamp>.log могут содержать следующие данные:

- полные имена файлов программы;
- имя и IP-адрес прокси-сервера;
- настройки (ограничения) для пользователей;
- веб-адреса посещаемых пользователем веб-сайтов;
- имена и идентификаторы пользователей операционной системы OS X;
- имена пользователей и пароли для аутентификации на прокси-серверах;
- имена пользователей и пароли для доступа к веб-сайтам, если в момент записи данных в файл трассировки пользователь проходил аутентификацию на этих веб-сайтах.

Файлы трассировки kfp_daemon_<timestamp>.log хранятся в папке /Library/Logs/Kaspersky Lab.

Файлы трассировки kfp_daemon_<timestamp>.log хранятся на компьютере с момента, когда вы включаете функцию создания файлов трассировки, и удаляются вместе с программой.

Полученная информация защищается "Лабораторией Касперского" в соответствии с установленными законом требованиями и действующими правилами "Лаборатории Касперского".

"Лаборатория Касперского" использует полученную информацию только в обезличенном виде и в виде данных общей статистики. Данные общей статистики формируются автоматически из исходной полученной информации и не содержат персональных и иных конфиденциальных данных. Исходная полученная информация уничтожается по мере накопления (один раз в год). Данные общей статистики хранятся бессрочно. "Лаборатория Касперского" может использовать полученные данные для формирования отчетов по рискам информационной безопасности.

Установка и удаление Kaspersky Fraud Prevention

Этот раздел содержит пошаговые инструкции по установке и удалению Kaspersky Fraud Prevention.

В этом разделе

Аппаратные и программные требования	20
Подготовка к установке программы.....	21
Установка Kaspersky Fraud Prevention	21
Первый запуск программы.....	23
Установка расширений для браузеров	24
Удаление Kaspersky Fraud Prevention	26

Аппаратные и программные требования

Kaspersky Fraud Prevention имеет следующие аппаратные и программные требования:

- 170 МБ свободного места на диске для загрузки программы;
- 600 МБ свободного места на диске для установки программы;
- доступ в интернет;
- 1 ГБ оперативной памяти (RAM);
- операционная система OS X 10.9, 10.10, 10.11.

Поддерживаемые браузеры:

- Safari;
- Chrome™;
- Firefox™.

Подготовка к установке программы

Перед установкой Kaspersky Fraud Prevention на компьютер рекомендуется выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует аппаратным и программным требованиям (на стр. [20](#)).
- Убедитесь, что ваш компьютер подключен к интернету. Доступ в интернет требуется для установки Kaspersky Fraud Prevention, использования программы и получения обновлений.

Установка Kaspersky Fraud Prevention

Для установки Kaspersky Fraud Prevention, использования программы и получения обновлений требуется доступ в интернет.

► *Чтобы установить Kaspersky Fraud Prevention с дистрибутива, выполните следующие действия:*

1. Откройте дистрибутив Kaspersky Fraud Prevention (файл .dmg).

Откроется окно с содержимым дистрибутива.

2. В окне с содержимым дистрибутива запустите установку двойным щелчком по кнопке **Установить Kaspersky Fraud Prevention**.
3. Программа установки Kaspersky Fraud Prevention проверит наличие новой версии программы на серверах "Лаборатории Касперского" и откроет окно приветствия.

4. Внимательно прочитайте условия Лицензионного соглашения Kaspersky Fraud Prevention и выполните одно из следующих действий:
 - Если вы согласны с условиями Лицензионного соглашения, примите его и продолжите установку.
 - Если вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения, отмените установку Kaspersky Fraud Prevention и не используйте программу.
5. Внимательно ознакомьтесь с Положением о Kaspersky Security Network "Лаборатории Касперского" и выполните одно из следующих действий:
 - Если вы принимаете все условия Положения, установите флажок **Я принимаю условия участия в Kaspersky Security Network**.
 - Если вы не согласны с условиями Положения о Kaspersky Security Network, снимите флажок **Я принимаю условия участия в Kaspersky Security Network** и продолжите установку.

Вы можете принять условия участия или отказаться от участия в Kaspersky Security Network в любой момент.

6. В окне запроса учетных данных администратора введите имя администратора и пароль и подтвердите, что вы хотите установить Kaspersky Fraud Prevention.

Установка Kaspersky Fraud Prevention продолжится.

7. После завершения установки нажмите на кнопку **Готово**, чтобы выйти из программы установки.

Kaspersky Fraud Prevention запустится автоматически. Перезагрузка компьютера не требуется.

Первый запуск программы

При первом запуске Kaspersky Fraud Prevention на компьютере ассистент предложит вам выполнить пошаговую установку расширений Kaspersky Fraud Prevention.

Для правильной работы программы вам нужно установить расширение Kaspersky Fraud Prevention для используемых браузеров.

► *Чтобы установить расширение Kaspersky Fraud Prevention с помощью ассистента установки расширений, выполните следующие действия:*

1. В окне **Установите расширение для браузеров** прочитайте, как Kaspersky Fraud Prevention защищает ваши финансовые операции в интернете.
2. Нажмите на кнопку **Далее**.
3. В окне **Выберите браузеры, которыми пользуетесь** установите флажки рядом со всеми браузерами, в которых вы хотите использовать Kaspersky Fraud Prevention.
4. Нажмите на кнопку **Далее**.

Откроется окно **Установите расширение для <название браузера>**.

5. В окне **Установите расширение для <название браузера>** нажмите на кнопку **Загрузить расширение**.

Откроется галерея расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера).

6. Чтобы установить расширение, следуйте инструкциям в галерее расширений, интернет-магазине или менеджере дополнений.
7. Повторите шаги 4, 5 и 6 для остальных выбранных браузеров.

После успешной установки расширений для всех выбранных браузеров в главном окне программы появится информация о веб-сайтах вашего банка, установленных расширениях и статусе лицензии.


На закладке **Браузеры** окна настройки программы вы можете посмотреть, в каких браузерах установлено расширение Kaspersky Fraud Prevention, и открыть галерею расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера) для установки расширения.

Установка расширений для браузеров



После установки программы ассистент (см. раздел "Первый запуск программы" на стр. [23](#)) предлагает установить расширение Kaspersky Fraud Prevention для поддерживаемых браузеров. Если вы не установите расширение Kaspersky Fraud Prevention для каких-либо из поддерживаемых браузеров сразу после установки программы, то сможете сделать это позднее.

Для правильной работы программы вам нужно установить расширение Kaspersky Fraud Prevention для используемых браузеров.

► *Чтобы установить расширение из главного окна программы, выполните следующие действия:*

1. Откройте главное окно программы.
2. Нажмите на кнопку  рядом с названием браузера, для которого вы хотите установить расширение.

Откроется окно **Установите расширение для <название браузера>**.

Кнопка  доступна, только если расширение для браузера не установлено. Если расширение уже установлено, отображается значок .

3. В окне **Установите расширение для <название браузера>** нажмите на кнопку **Загрузить расширение**.

Откроется галерея расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера).

4. Чтобы установить расширение, следуйте инструкциям в галерее расширений, интернет-магазине или менеджере дополнений.

► *Чтобы установить расширение из окна настройки программы, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.

2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. На закладке **Расширения** выберите браузер, для которого вы хотите установить расширение **Kaspersky Fraud Prevention**.

4. Нажмите на кнопку **Загрузить расширение** рядом с расширением **Kaspersky Fraud Prevention**.

Откроется галерея расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера).

5. Чтобы установить расширение, следуйте инструкциям в галерее расширений, интернет-магазине или менеджере дополнений.

Когда вы открываете браузер, Kaspersky Fraud Prevention проверяет, установлено ли для него расширение Kaspersky Fraud Prevention. Если расширение не установлено, программа уведомляет вас, что браузер не защищен.

► *Чтобы установить расширение из уведомления, выполните следующие действия:*

1. В уведомлении с текстом **Этот браузер не защищен** нажмите на кнопку **Установить**.

Откроется галерея расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера).

2. Чтобы установить расширение, следуйте инструкциям в галерее расширений, интернет-магазине или менеджере дополнений.

Удаление Kaspersky Fraud Prevention

При удалении Kaspersky Fraud Prevention расширения для браузеров не удаляются автоматически. Инструкции по работе с расширениями для браузера можно найти в документации к браузеру.

► *Чтобы удалить Kaspersky Fraud Prevention, выполните следующие действия:*

1. Откройте дистрибутив программы (файл .dmg).
2. В окне с содержимым дистрибутива запустите удаление двойным щелчком по кнопке **Удалить Kaspersky Fraud Prevention**.

Запустится программа удаления Kaspersky Fraud Prevention.

3. В окне **Введение** нажмите на кнопку **Удалить**.
4. В окне запроса учетных данных администратора введите имя администратора и пароль и подтвердите, что вы хотите удалить Kaspersky Fraud Prevention.

Начнется удаление Kaspersky Fraud Prevention.

5. В окне **Завершение** прочитайте информацию о завершении удаления и нажмите на кнопку **Готово**, чтобы выйти из программы удаления.

Программа Kaspersky Fraud Prevention удалена с вашего компьютера. По завершении удаления перезагрузка компьютера не требуется.

Интерфейс Kaspersky Fraud Prevention

Этот раздел содержит информацию об основных элементах интерфейса программы.

В этом разделе

Главное окно программы	27
Окно настройки программы	28
Кнопка быстрого доступа	29

Главное окно программы

► *Чтобы открыть главное окно программы, выполните одно из следующих действий:*


- В окне с содержимым основного диска вашего Mac в папке **Программы** выберите **Kaspersky Fraud Prevention**.
- Нажмите на кнопку Launchpad (по умолчанию – F4) или нажмите на значок Launchpad в Dock, а затем – на значок Kaspersky Fraud Prevention.
- В панели инструментов браузера нажмите на кнопку быстрого доступа (на стр. [29](#)).


В главном окне программы вы можете выполнять следующие действия:

- Переходить на веб-сайт вашего банка.
- Просматривать информацию о защищенных веб-сайтах банков, статусе лицензии, а также установленных расширениях для браузера.

Вид и элементы управления главного окна программы

Главное окно программы состоит из двух блоков.

В верхнем блоке **Защищенные банки** отображается список защищенных банков, а также информация о лицензии для каждого из них. Вы можете нажать на кнопку  рядом с названием банка, чтобы открыть его веб-сайт.

В нижнем блоке **Расширения для браузеров** отображается список поддерживаемых Kaspersky Fraud Prevention браузеров, которые установлены на вашем компьютере. Вы можете нажать на кнопку , чтобы открыть галерею расширений (интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера) и установить расширение Kaspersky Fraud Prevention. Кнопка отображается, если расширение Kaspersky Fraud Prevention выключено или не установлено.


Окно настройки программы

► *Чтобы открыть окно настройки Kaspersky Fraud Prevention, выполните следующие действия:*


1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.
2. Выберите пункт **Настройки**.

В окне настройки программы доступны следующие закладки:

- **Расширения.** На этой закладке вы можете просмотреть, для каких браузеров уже установлены расширение Kaspersky Fraud Prevention и экранная клавиатура, а также открыть галерею расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера) и установить расширение Kaspersky Fraud Prevention и экранную клавиатуру.
- **KSN.** На этой закладке вы можете прочитать Положение о Kaspersky Security Network и принять условия участия или отказаться от участия в Kaspersky Security Network.
- **Поддержка.** На этой закладке вы можете включить или выключить трассировку и автоматическую отправку информации об ошибках в "Лабораторию Касперского".

С помощью кнопки  вы можете запретить пользователям без прав администратора изменять настройки Kaspersky Fraud Prevention. Кнопка расположена в нижней части окна настройки программы. Чтобы отменить ограничение на изменение настроек программы, вам нужно ввести учетные данные администратора компьютера.

Кнопка быстрого доступа

Кнопка  ("кнопка быстрого доступа") находится в панели инструментов браузера. Вы можете использовать кнопку быстрого доступа, чтобы открыть главное окно программы.

Запуск и остановка программы

Kaspersky Fraud Prevention запускается автоматически сразу после установки программы и при каждом запуске операционной системы.

Для правильной работы программы вам нужно установить расширение Kaspersky Fraud Prevention для используемых браузеров.

По умолчанию Kaspersky Fraud Prevention периодически проверяет наличие обновлений на серверах "Лаборатории Касперского" (см. "Серверы обновлений "Лаборатории Касперского"" на стр. [38](#)). Если новая версия программы доступна, программа загружает и устанавливает ее в фоновом режиме.

На время обновления программы защита Kaspersky Fraud Prevention отключается. Kaspersky Fraud Prevention уведомляет вас о начале и завершении обновления, чтобы вы знали, когда работа в интернете безопасна. Не выключайте уведомления в системных настройках, чтобы всегда знать, когда защита выключена, и не работать в интернете без защиты.

► *Чтобы завершить работу Kaspersky Fraud Prevention, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.
2. Выберите пункт **Завершить Kaspersky Fraud Prevention**.

После выхода из графического пользовательского интерфейса Kaspersky Fraud Prevention продолжает работать в фоновом режиме и защищать ваши финансовые операции в интернете.

Решение типовых задач

Этот раздел содержит пошаговые инструкции для выполнения основных задач, которые решает Kaspersky Fraud Prevention.

В этом разделе

Обновление Kaspersky Fraud Prevention.....	31
Участие в Kaspersky Security Network	32
Создание файла трассировки	33
Переход на веб-сайт вашего банка и другие веб-ресурсы	34
Использование экранной клавиатуры.....	35
Отправка файла с информацией об ошибках в "Лабораторию Касперского".....	36

Обновление Kaspersky Fraud Prevention

По умолчанию Kaspersky Fraud Prevention периодически проверяет наличие обновлений на серверах "Лаборатории Касперского" (см. "Серверы обновлений "Лаборатории Касперского"" на стр. [38](#)). Если новая версия программы доступна, программа загружает и устанавливает ее в фоновом режиме.

Для успешной загрузки обновлений с серверов обновлений требуется подключение к интернету.

На время обновления программы защита Kaspersky Fraud Prevention отключается. Kaspersky Fraud Prevention уведомляет вас о начале и завершении обновления, чтобы вы знали, когда работа в интернете безопасна. Не выключайте уведомления в системных настройках, чтобы всегда знать, когда защита выключена, и не работать в интернете без защиты.

Базы Kaspersky Fraud Prevention обновляются автоматически. Тем не менее вы можете в любой момент запустить обновление баз вручную.

► *Чтобы обновить базы Kaspersky Fraud Prevention вручную, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.
2. Выберите пункт **Обновить базы**.

Запустится обновление баз программы.

Участие в Kaspersky Security Network

Для обеспечения безопасной работы в интернете Kaspersky Fraud Prevention использует данные, предоставляемые пользователями со всего мира. Для анализа этих данных предназначена сеть Kaspersky Security Network.

Kaspersky Security Network (KSN) – это инфраструктура облачных служб, предоставляющая доступ к базе знаний "Лаборатории Касперского" о репутации файлов, интернет-ресурсов и программного обеспечения. Использование данных Kaspersky Security Network обеспечивает более высокую скорость реакции программ "Лаборатории Касперского" на новые угрозы, повышает эффективность работы некоторых компонентов защиты, а также снижает вероятность ложных срабатываний.

Если вы принимаете участие в Kaspersky Security Network, Kaspersky Fraud Prevention автоматически отправляет статистику в "Лабораторию Касперского".

"Лаборатория Касперского" не собирает, не обрабатывает и не хранит персональные данные.

Участие в Kaspersky Security Network является добровольным. Вы можете принять решение об участии в Kaspersky Security Network во время установки Kaspersky Fraud Prevention и изменить его в любой момент.

► *Чтобы принять участие в Kaspersky Security Network, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.

2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. На закладке **KSN** в блоке **Основные** нажмите на кнопку **Показать полный текст**, чтобы ознакомиться с Положением о Kaspersky Security Network.

4. Если вы принимаете все условия Положения, установите флажок **Я принимаю условия участия в Kaspersky Security Network**.

Создание файла трассировки

Трассировка является эффективным способом записи подробной информации о работе программы. Специалисты Службы технической поддержки используют файлы трассировки для устранения неисправностей.

Включайте трассировку только по просьбе специалиста Службы технической поддержки.

► *Чтобы создать файл трассировки, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.

2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. На закладке **Поддержка** в блоке **Трассировка** установите флажок **Включить трассировку**.

Для записи файлов трассировки может потребоваться много места на диске. Если файлы трассировки больше не нужны, выключите трассировку.

► *Чтобы выключить трассировку, выполните следующие действия:*


1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.
2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. На закладке **Поддержка** в блоке **Трассировка** снимите флажок **Включить трассировку**.

Переход на веб-сайт вашего банка и другие веб-ресурсы

► *Чтобы перейти на веб-сайт банка,*

в главном окне программы выберите веб-сайт банка, который вы хотите открыть, и нажмите на кнопку .

Веб-сайт банка откроется в новом окне браузера.

Также вы можете открыть веб-сайт банка, указав его веб-адрес непосредственно в браузере. Kaspersky Fraud Prevention автоматически проверит подлинность веб-сайта вашего банка с помощью данных из Kaspersky Security Network. Если подлинность веб-сайта подтверждена (сертификат веб-сайта подлинный), в верхней части веб-страницы появляется зеленая полоска. Если подлинность веб-сайта не подтверждена (сертификат веб-сайта не подлинный), Kaspersky Fraud Prevention блокирует веб-страницу и уведомляет вас об этом. Вы можете проигнорировать предупреждение и открыть веб-сайт на свой страх и риск.

Если вы открываете веб-сайт, который не является веб-сайтом вашего банка и не входит в список защищенных веб-ресурсов, Kaspersky Fraud Prevention проверяет его на фишинг с помощью баз программы и данных из Kaspersky Security Network. Если веб-сайт распознается как фишинговый, Kaspersky Fraud Prevention блокирует его и уведомляет вас об этом.

Использование экранной клавиатуры

Когда вы работаете в интернете, в частности совершаете финансовые операции, существует риск, что информация, которую вы вводите с аппаратной клавиатуры, может быть записана. Чтобы предотвратить перехват данных, вы можете использовать экранную клавиатуру. Экранная клавиатура работает в браузерах Safari, Firefox и Google Chrome.

Экранная клавиатура не защитит ваши персональные данные, если веб-сайт, на котором вы их вводите, был взломан.

► *Чтобы установить экранную клавиатуру, выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.

2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. Откройте закладку **Расширения**.

4. На закладке **Расширения** выберите браузер, для которого вы хотите установить расширение **Экранная клавиатура**.

5. Нажмите на кнопку **Загрузить расширение** рядом с расширением **Экранная клавиатура**.

Откроется галерея расширений (либо интернет-магазин или менеджер дополнений, в зависимости от браузера).

6. Следуйте инструкциям в галерее расширений, интернет-магазине или менеджере дополнений, чтобы установить расширение.

По умолчанию экранная клавиатура автоматически появляется на экране, когда в окне браузера выбрано поле для ввода пароля.

► *Чтобы открыть экранную клавиатуру вручную,*

нажмите на кнопку  в панели инструментов браузера.

Особенности работы с экранной клавиатурой:

- На клавиши экранной клавиатуры нужно нажимать с помощью мыши.

- В отличие от аппаратной клавиатуры, на экранной клавиатуре невозможно одновременно нажать несколько клавиш. Чтобы ввести сочетание клавиш (например, с клавишами **OPTION** и **SHIFT**), сначала нажмите на первую клавишу (например, **OPTION**), а затем на вторую.
- Для переключения языка ввода нажмите на клавишу в левом нижнем углу.

Отправка файла с информацией об ошибках в "Лабораторию Касперского"

Kaspersky Fraud Prevention позволяет сохранять и автоматически отправлять в "Лабораторию Касперского" информацию о состоянии программы на момент возникновения ошибки.

► *Чтобы включить/выключить автоматическую отправку файлов с информацией об ошибке в "Лабораторию Касперского", выполните следующие действия:*

1. Откройте меню **Kaspersky Fraud Prevention** в строке меню.
2. Выберите пункт **Настройки**.

Откроется окно настройки программы.

3. На закладке **Поддержка** в блоке **Отчеты об ошибках** установите/снимите флажок **Отправлять отчеты автоматически**.

Также вы можете включить автоматическую отправку файлов с информацией об ошибке в "Лабораторию Касперского" в окне **Предыдущий запуск программы завершился с ошибкой**.

Получение технической поддержки

Если вы не нашли решения вашей проблемы в документации к программе или в других источниках информации о программе, рекомендуется обратиться в Службу технической поддержки вашего банка.

Глоссарий

К

Kaspersky Security Network (KSN)

Инфраструктура облачных служб, предоставляющая доступ к базе знаний "Лаборатории Касперского" о репутации файлов, интернет-ресурсов и программного обеспечения. Использование данных Kaspersky Security Network обеспечивает более высокую скорость реакции программ "Лаборатории Касперского" на новые угрозы, повышает эффективность работы некоторых компонентов защиты, а также снижает вероятность ложных срабатываний.

С

Серверы обновлений "Лаборатории Касперского"

HTTP-серверы, с которых программы "Лаборатории Касперского" загружают обновления баз и модулей программы.

Ф

Файл трассировки

Файл, содержащий подробную информацию о событиях, происходящих во время работы программы. Специалисты Службы технической поддержки используют файлы трассировки для устранения неисправностей.

Фишинговый веб-сайт

Мошеннический веб-сайт, который имитирует веб-сайт, которому вы доверяете, и используется злоумышленниками для кражи персональных и финансовых данных пользователя.

АО "Лаборатория Касперского"

"Лаборатория Касперского" – известный в мире производитель систем компьютерной защиты от различных видов угроз, включая защиту от вирусов и других вредоносных программ, нежелательной почты (спама), сетевых и хакерских атак.

В 2008 году "Лаборатория Касперского" вошла в четверку ведущих мировых лидеров рынка программных решений для обеспечения информационной безопасности конечных пользователей (рейтинг "IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor"). В России, по данным IDC, "Лаборатория Касперского" – самый предпочитаемый производитель систем компьютерной защиты для домашних пользователей ("IDC Endpoint Tracker 2014").

"Лаборатория Касперского" основана в России в 1997 году. Сегодня "Лаборатория Касперского" – это международная группа компаний с 34 офисами в 31 стране мира. В компании работает более 3000 квалифицированных специалистов.

ПРОДУКТЫ. Продукты "Лаборатории Касперского" защищают как домашние компьютеры, так и компьютерные сети организаций.

Линейка персональных продуктов включает программы, обеспечивающие информационную безопасность настольных компьютеров и ноутбуков, планшетных компьютеров, смартфонов и других мобильных устройств.

Компания предлагает решения и технологии для защиты и контроля рабочих станций и мобильных устройств, виртуальных машин, файловых и веб-серверов, почтовых шлюзов и сетевых экранов. Также в портфеле компании есть специализированные продукты для защиты от DDoS-атак, защиты сред под управлением АСУТП и предотвращения финансового мошенничества. Использование этих решений в сочетании с централизованными средствами управления позволяет построить и эксплуатировать эффективную автоматизированную защиту организации любого размера от компьютерных угроз. Продукты "Лаборатории Касперского" сертифицированы крупными тестовыми лабораториями, совместимы с программным обеспечением многих поставщиков программного обеспечения и оптимизированы для работы на многих аппаратных платформах.

Вирусные аналитики "Лаборатории Касперского" работают круглосуточно. Каждый день они находят сотни тысяч новых компьютерных угроз, создают средства их обнаружения и лечения и включают сигнатуры этих угроз в базы, используемые программами "Лаборатории Касперского".

ТЕХНОЛОГИИ. Многие технологии, без которых трудно представить себе современный антивирус, впервые разработаны именно "Лабораторией Касперского". Не случайно программное ядро Антивируса Касперского используют в своих продуктах многие другие разработчики программного обеспечения, среди них: Alcatel-Lucent, Alt-N, Asus, BAE Systems, Blue Coat, Check Point, Cisco Meraki, Clearswift, D-Link, Facebook, General Dynamics, H3C, Juniper Networks, Lenovo, Microsoft, NETGEAR, Openwave Messaging, Parallels, Qualcomm, Samsung, Stormshield, Toshiba, Trustwave, Vertu, ZyXEL. Многие из инновационных технологий компании подтверждены патентами.

ДОСТИЖЕНИЯ. За годы борьбы с компьютерными угрозами "Лаборатория Касперского" завоевала сотни наград. Например, в 2014 году по итогам испытаний и исследований, проведенных авторитетной австрийской антивирусной лабораторией AV-Comparatives, "Лаборатория Касперского" стала одним из двух лидеров по количеству полученных сертификатов Advanced+. В результате компания была удостоена сертификата Top Rated. Но главная награда "Лаборатории Касперского" – это приверженность пользователей по всему миру. Продукты и технологии компании защищают более 400 миллионов пользователей. Количество организаций, являющихся ее клиентами, превышает 270 тысяч.

Веб-сайт "Лаборатории Касперского": <http://www.kaspersky.ru>

Вирусная энциклопедия: <http://www.securelist.ru>

Вирусная лаборатория: <http://newvirus.kaspersky.ru> (для проверки подозрительных файлов и веб-сайтов)

Веб-форум "Лаборатории Касперского": <http://forum.kaspersky.com>

Информация о стороннем коде

Информация о стороннем коде содержится в файле `legal_notices.txt`, расположенном в папке установки программы.

Уведомления о товарных знаках

Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.

Mac, OS X и Safari – товарные знаки Apple Inc., зарегистрированные в США и других странах.

Launchpad – товарный знак Apple Inc.

Chrome, Google и Google Chrome – товарные знаки Google, Inc.

Firefox – товарный знак Mozilla Foundation.

Предметный указатель

К

Kaspersky Security Network 15

А

АО "Лаборатория Касперского" 39

Аппаратные и программные требования 20

Л

Лицензионное соглашение 14

О

Обновление 31

Р

Расширения для браузера 24

Э

Экранная клавиатура 35